



kinderWORLD biedt ook flexibele vakantie opvang!

Flexibiliteit is nodig wanneer de ouder en verzorger wisselende werkdagen of diensten heeft en daardoor de opvangdagen iedere week anders kunnen zijn.

Daarom speelt kinderWORLD ook in op deze behoefte.

Hoe werkt flexibele opvang?

kinderWORLD werkt met twee soorten vakantiecontracten, te weten;

- 1) **Een flexibele vakantieovereenkomst waarin vooraf het aantal uren per maand is vastgesteld.** De minimale afname is 12 uur per maand. De uren worden maandelijks aan u gefactureerd deze uren kunt u opgeven bij de belastingdienst voor de kinderopvangtoeslag. U kunt dan zelf kiezen wanneer u deze uren inzet. Indien de opvangdagen uiterlijk 2 weken voor aanvang opvang doorgegeven worden, dan bieden wij gegarandeerd plek.
 - 2) **Een 0 uren vakantieovereenkomst,** de uren zullen op nacalculatie aan u worden berekend, hierbij dient u maandelijks de kosten die gemaakt zijn zelf voor te schieten. De afgenomen opvanguren kunt u binnen de termijn van 3 maanden doorgeven aan de Belastingdienst voor teruggave kinderopvangtoeslag. Wij geven geen plaatsingsgaranties bij een 0 uren vakantieovereenkomst.
- Flexibele dagen dienen minimaal 2 weken van te voren doorgegeven te worden per e-mail (kinderworld@kinderworld.nl).
 - De opvang is pas definitief als u een bevestiging per e-mail heeft ontvangen van de afdeling Planning.
 - Het annuleren van reeds aangevraagde flexibele opvangdagen, kan uiterlijk één week van te voren doorgegeven worden per e-mail. Indien de annulering minder dan één week voor aanvang opvang doorgegeven wordt, zullen de dagen worden gehanteerd en kunnen dus niet “ingehaald worden”.
 - De kosten van uw contract worden maandelijks vooraf in rekening gebracht ook wanneer u besluit uw kind thuis te houden.
 - Ieder jaar wordt er gecontroleerd of er meer uren zijn afgenomen dan de gemiddelde uren per maand. Indien er meer uren zijn afgenomen, dan sturen wij hiervoor een extra factuur.