



Privacy Reglement

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

Ook binnen de kinderopvang worden gegevens van kinderen, ouders, verzorgers, medewerkers en sollicitanten bewaard. Daarom hebben wij een privacy reglement opgesteld.

1 Inleiding Algemene Verordening Gegevensbescherming

Bij de kinderWORLD groep gaan we zeer zorgvuldig om met de privacy van onze kinderen, ouders, verzorgers, medewerkers, stagiaires en sollicitanten. Dit doen wij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Alleen gegevens die nodig zijn voor de uitoefening van onze taak en functie binnen de kinderopvang worden verwerkt en bewaard waarbij we een bewaartermijn in acht nemen die is vastgesteld binnen de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Voor vragen of opmerkingen over ons privacy reglement kunt u contact opnemen met:

Functionaris personeelszaken; Wendy List

kinderworld@kinderworld.nl

036-5464748

2 Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1 Inleiding Algemene Verordening Gegevensbescherming	1
2 Inhoudsopgave	2
3 Het verwerken van klantgegevens.....	3
3.1 Inschrijven kinderen.....	3
3.2 Kind dossier	4
3.4 Bewaartermijnen	5
4 Uitwisseling van klantgegevens	6
4.1 Wettelijke uitwisseling van gegevens.....	6
4.2 Gegevensuitwisseling bij zorgen over het kind	6
5 Gegevens medewerkers, stagiairs	7
5.1 Gegevens sollicitanten	7
5.2 Leveranciers.....	6
6 Opslagsystemen.....	8
7 Overige afspraken.....	8
8 Klachten omtrent het privacybeleid	9
8.1 Intern klachtenbeleid	9
8.2 Extern klachtenbeleid	9

3 Het verwerken van klantgegevens

Bij de kinderWORLD groep verzamelen en verwerken wij alleen gegevens die nodig zijn voor de uitoefening van onze taak en functie binnen de kinderopvang, waarbij we een bewaartermijn in acht nemen die is vastgesteld binnen de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onze klantgegevens (gegevens van ouders en kinderen) worden geregistreerd met als doel:

- Het verwerken en bewaren van adres- en bankgegevens in verband met de facturatie en het uitvoeren van de overeenkomst zoals deze met de klant is overeengekomen
- Het verwerken en bijhouden van gegevens die betrekking hebben op het welzijn, de ontwikkeling, verzorging, opvang en begeleiding van het kind

Hieronder hebben wij aangegeven welke gegevens worden verwerkt en wanneer dit gebeurt.

3.1 Inschrijven kinderen

Als ouders/verzorgers besluiten hun kind bij onze opvang in te schrijven wordt er een overeenkomst tussen de ouders en kinderWORLD opgesteld. Op de website van kinderWORLD staan de inschrijfformulieren ook digitaal. Nadat ouders/verzorgers zich hebben ingeschreven krijgen zij een bevestiging in de mail en het inschrijfformulier wordt verzonden naar de afdeling commercie. Na inschrijving is het formulier niet meer in te zien op de website. De gegevens die hierin worden vastgelegd en bewaard worden opgegeven door de ouders en zijn van belang om tot een goede uitvoering van de overeenkomst te komen:

Ouders

- Volledige naam van de ouder(s)
- Adresgegevens
- E-mail adres
- Telefoonnummer en noodnummers
- BSN van de ouder(s)
- Bankrekeningnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- Naam werkgever en telefoonnummer

Kind

- Volledige naam van het kind
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Soort opvang en welke dagdelen
- BSN van het kind
- Geslacht
- Naam ziektekosten verzekering en polisnummer
- Naam huisarts en telefoonnummer
- Gegevens basisschool

Bij het opslaan van deze gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen van de Belastingdienst en de aanbevolen bewaartermijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

3.2 Kind dossier

Zodra de opvang van start gaat wordt er een kind dossier samengesteld dat van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst met de ouders en het welzijn en welbevinden van het kind. In het kind dossier worden de volgende gegevens vastgelegd en gedurende de periode van opvang bijgewerkt:

- Kindgegevens
- Afspraken die met de ouders en het kind zijn gemaakt ten behoeve van de opvang
- Verklaring medicijngebruik en het toedienen hiervan
- Actieplan medisch handelen
- Observaties van het kind
- Verslag evaluatiegesprekken met ouders
- Documenten en gegevens die betrekking hebben op de Meldcode
- Afspraken omtrent het delen van digitale media waarop het kind te zien is

*Ook hiervoor hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen van de Belastingdienst en de aanbevolen bewaartermijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Op de groep van het kind zelf worden de volgende gegevens in gesloten kast bewaard;

- Stamkaarten
- Verklaring medicijngebruik
- Zorgmap (observaties en gesprekken met ouders)
- Peuterestafette en Dorr observatielijsten
- Informatie m.b.t. de meldcode
- Aanwezigheidslijsten

Deze gegevens zijn alleen inzichtelijk voor pedagogisch medewerkers en de leidinggevenden. Zij werken uiteraard met het beroepsgeheim. En wisselen alleen noodzakelijke gegevens uit aan desbetreffende collega's.

Aanwezigheidslijsten op de groepen (hierop houden de pedagogisch medewerkers iedere dag de aanwezigheid van de kinderen bij, deze lijsten worden na invullen zorgvuldig opgeborgen). Ook werken de pedagogisch medewerkers met daglijsten. Hierop wordt een aantal gegevens gedurende de dag op bijgehouden zoals slapen, eten drinken en eventuele bijzonderheden. Via deze daglijsten wordt de overdracht mondeling aan ouders gehouden. De daglijsten zijn niet inzichtelijk voor ouders omdat er ook informatie van andere kinderen opstaat.

Pedagogisch medewerkers en leidinggevenden zijn op de hoogte hoe zij met deze gegevens om moeten gaan.

Ouders en pedagogisch medewerkers mogen privé geen mail, what's app of facebook met elkaar uitwisselen. Vanuit de kinderWORLD groep wordt dan ook verwacht hier professioneel mee om te gaan. Ouders kunnen kinderWORLD via de zakelijke weg op verschillende manieren bereiken, er is een directe telefonische verbinding met de groep, een facebook site voor ouders en een eventueel klassebord voor het uitwisselen van nieuwsberichten en foto's/video's. Wij verwachten dan ook dat een ieder zich hieraan houdt, anders kunnen er vanuit de AVG wet hoge boetes hierdoor ontstaan.

3.4 Bewaartermijnen

Gegevens van personen worden nooit langer bewaard dan noodzakelijk. Hierbij hanteren wij wettelijke termijnen en termijnen die door de Autoriteit Persoonsgegevens worden aanbevolen. De hier onderstaande bewaartermijnen zijn van toepassing vanaf het moment dat het kind de opvang verlaat en de overeenkomst wordt stopgezet.

Gegevens van de ouders

Volledige naam	7 jaar	Wettelijk
BSN	2 jaar	Wettelijk
De overeenkomst / contract	7 jaar	Wettelijk
Financiële transacties	7 jaar	Wettelijk
Adresgegevens	7 jaar	Aanbevolen
Geboortedatum	7 jaar	Aanbevolen
Bankrekening nummer	7 jaar	Aanbevolen
E-mail adres	7 jaar	Aanbevolen
Telefoonnummer	7 jaar	Aanbevolen

Gegevens van het kind

Volledige naam	7 jaar	Wettelijk
BSN	2 jaar	Wettelijk
Adresgegevens	7 jaar	Aanbevolen
Geboortedatum	7 jaar	Aanbevolen
Medische gegevens	2 jaar	Aanbevolen
Gezondheidsgegevens	2 jaar	Aanbevolen
Gegevens ontwikkeling kind	2 jaar	Aanbevolen
(Dag)boek / overdracht	1 jaar	Aanbevolen
Beeldmateriaal*	1 jaar	Aanbevolen

Foto's en video's van kinderen zijn persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het publiceren van beeldmateriaal van kinderen op een internetpagina of op social media is een vorm van verwerken van persoonsgegevens. Dit betekent dat we hier uiterst zorgvuldig mee omgaan en ook bij het delen van foto's via een internetpagina of op social media de bewaartermijn in acht nemen.

Voor het publiceren van foto's of films via facebook en onze website vragen wij toestemming middels een toestemmingsformulier. Dit toestemmingsformulier wordt elk jaar na de zomervakantie opnieuw gebruikt om toestemming te vragen dit is volgens de AVG wet verplicht. Daarnaast vragen we via het toestemmingsformulier of er foto's op groepen opgehangen mogen worden en eventueel gedeeld via klassebord (locatieafhankelijk). Op klassebord kunnen ouders inloggen van 1 en dezelfde groep. Ouders van deze groep kunnen wel de foto's van de kinderen van deze groep zien. Op het klassebord worden er nieuwsberichten gedeeld en foto's/video van kinderen. Als ouders dit niet willen mogen zij dit aangeven op het formulier, dan worden nieuwsberichten voor deze ouders apart uitgeprint. De toestemming mag ieder moment altijd ingetrokken worden.

Kinderen over wie geen toestemming is verleend voor het delen van foto's of video's worden onzichtbaar in beeld gebracht.

Verder willen wij alle ouders verzoeken om geen foto's/video's te maken van andere kinderen en deze al zeker niet te delen op social media.

4 Uitwisseling van klantgegevens

4.1 Wettelijke uitwisseling van gegevens

kinderWORLD verstrekt nooit zonder duidelijke toestemming van de ouders gegevens aan derden tenzij hier in het kader van wettelijke bepalingen reden toe is, zoals bijvoorbeeld in het kader van de Toeslag Kinderopvang.

- Gegevens worden in het kader van de Toeslag Kinderopvang doorgegeven aan de Belastingdienst. Het gaat hierbij om de volledige naam van het kind, de adresgegevens en het BSN van het kind en de ouder(s) en de tijden van opvang die worden afgenomen.
- De opvang wordt regelmatig gecontroleerd door de GGD. Deze heeft een controlerende taak, bijvoorbeeld als het gaat om de leidster-kind ratio en het maximum aantal op te vangen kinderen. De GGD kan hierbij om de gegevens van het kind (naam en geboortedatum) vragen. Deze zullen wij dan ook verstrekken. De GGD is verplicht om na het inzien van gegevens deze direct te vernietigen.
- Gegevens kunnen inzichtelijk worden gemaakt bij de accountant (die beroepsgeheim heeft)

4.2 Gegevensuitwisseling bij zorgen over het kind

Soms kan het voorkomen dat we ons zorgen maken over (de ontwikkeling van) het kind. U kunt hierbij denken aan fysieke verzorging, geestelijke verzorging, de ontwikkeling van het kind of omgevingsfactoren. In het belang van het kind kan het dan nodig zijn om informatie uit te wisselen met derden, zoals de GGD, het consultatiebureau, de school, maatschappelijk werk etc.

Gegevensuitwisseling vindt echter alleen plaats als de ouders hiervoor expliciet toestemming hebben gegeven.

Zijn er zorgen om het kind dan heeft kinderWORLD de plicht om met de ouders in gesprek te gaan. Samen met de ouders wordt gekeken hoe we deze zorgen omtrent het kind kunnen wegnemen en tot een oplossing voor het kind kunnen komen. Als de ouders hier geen gehoor aan geven en de zorgen dusdanig groot zijn dat de gezondheid, de ontwikkeling of veiligheid van het kind in het geding zijn, zien we ons genoodzaakt en zijn wij verplicht om melding te maken bij Veilig Thuis. Wij zullen de ouders hier vooraf over informeren.

5 Gegevens medewerkers, stagiairs

Net als bij onze klanten gaan we bij kinderWORLD zeer zorgvuldig om met de gegevens van onze medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. Hierbij werken wij conform de uitgangspunten zoals deze door de Autoriteit Persoonsgegevens worden gehanteerd.

- Wij verwerken en bewaren alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor wettelijk verplichte doeleinden, salarisuitbetaling, verlofregeling, gevolgde opleidingen, te volgen opleidingen, bedrijfsarts, begeleiding en coaching, het functioneren van de medewerker of stagiair of gegevens die noodzakelijk of bepalend zijn bij de uitvoering van de functie van de medewerker of stagiair.
- Gegevens worden alleen verstrekt aan degenen die belast zijn met de uitvoering van de (arbeids)overeenkomst, zoals leidinggevenden.
- Gegevens worden nooit zonder duidelijke toestemming van de medewerker, vrijwilliger of stagiair aan derden verstrekt tenzij hier een wettelijke verplichting voor is
- De gegevens van de medewerker, vrijwilliger of stagiair worden uiterlijk 2 jaar nadat de overeenkomst is beëindigd bij ons verwijderd. Mocht hier aanleiding toe zijn, bijvoorbeeld als er sprake is van een conflict, dan kan deze termijn verlengd worden met een maximale termijn van 10 jaar.
- Mocht de werkgever een foto van het personeel willen publiceren hetzij op de website, flyer of in het pand dan wordt dit gevraagd via een toestemmingsformulier.
- Elk jaar wordt er opnieuw toestemming gevraagd en voor elke nieuwe doel wordt ook toestemming gevraagd.
- Alle gegevens worden in gesloten kasten op kantoor bewaard en worden alleen ingezien door werknemers die met deze informatie moeten werken. Dit geldt hetzelfde voor alle digitale gegevens, deze kunnen alleen ingezien worden op de server van kinderWORLD met een persoonlijk wachtwoord van de leidinggevende.
- Het personeel heeft altijd het recht om de gegevens van het eigen dossier in te kijken.

5.1 Gegevens sollicitanten

Als wij gegevens van sollicitanten ontvangen bewaren wij deze tot maximaal 4 weken nadat de sollicitatieronde is afgesloten. Als de sollicitant bij ons in dienst treedt worden de gegevens overgenomen conform het beleid van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs.

Als de sollicitant niet in dienst treedt, zullen de gegevens maximaal 4 weken bewaard worden. In overleg met de sollicitant kan wel besloten worden om de gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld om de sollicitant te kunnen benaderen over nieuwe functies die vrijkomen. Met toestemming van de sollicitant worden de gegevens dan maximaal 1 jaar bewaard.

Mocht dit gewenst of van toepassing zijn dan kan deze termijn van 1 jaar met toestemming van de sollicitant verlengd worden met 1 jaar.

Gegevens van sollicitanten worden nooit zonder toestemming aan derden verstrekt.

Opslagsystemen

Voor het verwerken en bewaren van gegevens maken wij gebruik van:

- Software: Kocon (planning&plaatsing) – Planrad (P&O)
- Social Media: Facebook
- Schriftelijke gegevens in mappen waarbij de kast of deur beveiligd is door middel van een slot
- Online documenten welke beveiligd zijn door onze IT specialist Bodis Hosted Services
- Website KinderWORLD (hier staan geen cookies op) alleen informatieve informatie-
Inschrijfformulieren worden niet opgeslagen op de website-

5.2 Leveranciers

Met een aantal leveranciers hebben wij een verwerkingsovereenkomst opgesteld.

Zoals;

- Bodis (server van kinderWORLD)
- Kocon (klantverwerkstelsel)
- Planrad (personeelstelsel)
- Digidoor (peuterplein)

De nieuwe privacywetgeving AVG verplicht je om afspraken met leveranciers over beveiliging en privacy vast te leggen in een zogenaamde verwerkersovereenkomst. Hierin staan afspraken met leveranciers - ook wel verwerkers genoemd - over het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens op eenzelfde manier. Het gebruik hiervan is verplicht. Deze afspraken zijn juridisch uitvoerig getoetst.

7 Overige afspraken

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben wij ook extra afspraken gemaakt:

- Klanten, medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en sollicitanten hebben altijd het recht om hun gegevens in te zien, aan te vullen of te beperken mits dit niet de wettelijke verplichtingen in de weg staat
- Privacy gevoelige informatie wordt altijd met ouders besproken zonder dat hier andere ouders bij aanwezig zijn
- Er wordt binnen de opvang nooit over elkaar gesproken en er wordt onderling geen privacy gevoelige gegevens uitgewisseld zonder medeweten van de betrokkene
- Er worden nooit privégegevens van medewerkers verstrekt aan ouders
- In notulen worden kinderen aangeduid met hun initialen

- Alle persoonsgegevens die niet meer gebruikt worden vernietigd, middels een papierversnipperaar.

Afspraken beleid kinderWORLD personeel

- Gegevens van kinderen in een gesloten kast op de groep bewaren.
- Bijzonderheden van kinderen; worden iedere dag op de daglijst genoteerd en hangen niet meer zichtbaar op de groep. Tevens wordt op de daglijst genoteerd welke kinderen er gefotografeerd/gefilmd mogen worden (inval personeel is gewend met de groepsmap te werken deze is op elke groep en locatie van kinderWORLD aanwezig).
- Daglijsten en aanwezigheidslijsten mogen niet in het zicht van derden liggen. (na gebruik dienen deze uit het zicht bewaard te worden)
- Voor het gebruik van foto;s op de groep zelf mag alleen met toestemming van de ouders (middels het toestemmingsformulier). Dit wordt bij de intake ingevuld en elk jaar wordt en na de zomervakantie opnieuw toestemming gevraagd.
- Ouders mogen de toestemming altijd intrekken.
- Het personeel mag privé geen contact hebben met klanten van kinderWORLD, alleen via de zakelijke mail/telefoonnummer of klassebord van kinderWORLD.
- Met vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens van kinderen moet zeer zorgvuldig omgegaan worden, deze gegevens mogen alleen gedeeld worden met naaste collega's en de leidinggevende.

8 Klachten omtrent het privacybeleid

8.1 Intern klachtenbeleid

Heeft u een klacht met betrekking tot de gegevensverwerking of de uitvoering hiervan, dan kunt u in eerste instantie contact opnemen met:

kinderWORLD groep
Afdeling Personeelszaken Wendy List
kinderworld@kinderworld.nl
036-546478

8.2 Extern klachtenbeleid

Komt u er intern niet uit of heeft u het gevoel dat uw klacht niet serieus genomen wordt, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>