

Pedagogisch beleid Peuteropvang



kinderWORLD
Audioweg 5
1322 AT Almere
Telefoon: 036 – 5 46 47 48
Website: www.kinderworld.nl
Email: kinderworld@kinderworld.nl

Inhoudsopgave

- 1.0 Inleiding
 - 1.1 De pedagogisch medewerkers
- 2.0 kinderWORLD geschiedenis
 - 2.1 totale dienstverlening
- 3.0 Algemene doelstelling kinderWORLD
 - 3.1 Algemene Visie op de kinderopvang
 - 3.2 Visie op peuterspeelwerk
 - 3.3 Pedagogische uitgangspunten
- 4.0 kinderWORLD pedagogisch beleid
 - 4.1 Creëren van geestelijke ontwikkelingsmogelijkheden
 - 4.2 Sociaal emotionele ontwikkeling
 - 4.3 Emotionele ontwikkeling
 - 4.4a Cognitieve ontwikkeling= taal
 - 4.4b Cognitieve ontwikkeling = denken
 - 4.5 Creatieve ontwikkeling
 - 4.6 Ontwikkeling eigen identiteit
 - 4.7 Zelfredzaamheid
- 5.0 Maatschappelijke bewustwording
 - 5.1 Waarden en normen overbrengen
 - 5.2 Uitwisseling van waarden en normen
 - 5.3 Vooroordelen
 - 5.4 Welkom
 - 5.5 Verschillen
 - 5.6 Uitdagingen en conflicten
 - 5.7 Feesten en rituelen
 - 5.8 Omgaan met overlijden
- 6.0 Verzorging van de kinderen
 - 6.1 En trakteren dan?
 - 6.2 Gezondheid, ziekten en ongevallen
 - 6.3 Veiligheid
 - 6.4 Hygiëne
 - 6.5 Inrichting
 - 6.6 Activiteiten
 - 6.7 Dagindeling
- 7.0 Ouder/verzorger –kindbeleid
 - 7.1 Samenwerking
 - 7.2 Wederzijds begrip en waardering
 - 7.3 Intake
 - 7.4 Wennen
 - 7.5 Betrokkenheid
 - 7.6 Voorschoolse educatie en de ouders/verzorgers
 - 7.7 Informatie uitwisselen
 - 7.8 Klachtenprocedure
 - 7.9 Oudercommissie

8.0 Gericht en methodisch volgen van de ontwikkeling

8.1 Wat levert het op?

8.2 Vroegtijdig signaleren / procedure daarna

9.0 Doorlopende leerlijn

9.1. Borging van kwaliteit en pedagogisch begeleiding

9.2. VVE, voor- en vroegschoolse educatie

10.0 Stamgroepen

10.0 1 extra dagdelen

10.1 Mentor

10.2 Achterwacht

10.3 Vier ogen principe

10.4 Vast personeel

10.5 Stagiaires

10.6 zorgkinderen

11.0 Specificaties per vestiging

Bijlage:

Sociale kaart

1.0 INLEIDING

Voor u ligt het pedagogisch werkplan kinderWORLD voor peuters.

Het doel van dit pedagogisch werkplan is om als leidraad c.q. richtlijn te dienen voor onze organisatie. Het is een leidraad en werkt ondersteunend voor een ieder die binnen de speelzalen van de kinderWORLD groep werkzaam is, evenals de ouders en verzorgers van de kinderen die van deze voorschoolse educatieve speelopvang gebruik maken.

In dit plan wordt ondermeer beschreven hoe bij kinderWORLD wordt gewerkt aan de vier competenties, genoemd in de Wet Kinderopvang, namelijk de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen. Het werkplan blijft in ontwikkeling en zal waar nodig aangepast worden om actueel te zijn en te blijven. Het plan ligt ter inzage voor alle belangstellenden op het hoofdkantoor van kinderWORLD en al haar vestigingen.

1.1 De pedagogisch medewerkers

Het pedagogisch beleid is een richtlijn voor de pedagogisch medewerkers zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht. Tevens stimuleert het de pedagogisch medewerkers om in de dagelijkse praktijk stil te staan bij het werk waardoor de kwaliteitsbewustheid wordt bevorderd. Het pedagogisch beleid biedt ouders een goed inzicht in onze werkwijze.

2.0 kinderWORLD geschiedenis

kinderWORLD is een particuliere organisatie met als start 17 oktober 1994 in haar eerste vestiging in Almere-Haven aan het Fontanapad 2. Gekozen werd voor een organisatie die een totale dienstverlening zou kunnen verlenen op het gebied van de kinderopvang. Vanaf de start is hier vanuit gegaan en gestreefd om dit doel te bereiken. (zie tevens doelstelling kinderWORLD). Diverse nieuwe locaties zijn inmiddels gerealiseerd. Twee vestigingen in Almere Stad aan de Audioweg 5 en een vestiging in Lelystad aan de Apolloweg 56. De Buitenschoolse opvang is in 2007 uitgebreid met diverse locaties in scholen in Flevoland. Tevens is SPORTY Kids, dit is sportieve opvang, op diverse sportlocaties gestart.

In 2009 heeft kinderWORLD zich verder uitgebreid in Flevoland met achtereenvolgens een vestiging in Dronten en een in Emmeloord. Naast SPORTY Kids is in 2010 ook zijn creatieve tegenhanger gestart onder de naam CREATIVE Kids met kook-, theater-, sport- en spelactiviteiten in de diverse vestigingen.

2.1 Totale dienstverlening impliceert:

Ouder/verzorger en kinderen staan voorop.
 Gemotiveerd team, met korte lijnen.
 Team is direct bereikbaar en aanspreekbaar.
 Ontwikkelingsstimulering van de kinderen staat centraal

3.0 Algemene doelstelling kinderWORLD

Onder ons motto: Het tweede thuis voor uw kind realiseren wij kinderopvang in de vestigingen van onze kinderWORLD groep. Elk kind moet zich gedurende de opvangperiode echt thuis voelen.

Daycare with a heart; ons tweede motto houdt in dat elk teamlid dagelijks dient te streven naar kinderopvang met liefde en genegenheid naar elk individu binnen onze organisatie.

Professionele opvang: Alle aspecten die voorkomen in de kinderopvang op een professionele manier behartigen en naar werken.

Het kinderdagverblijf vervult hiermee een aanvulling op de gezinssituatie wat tot uiting komt in een pedagogische doelstelling. Deze gaat er vanuit dat de kinderen zich in een veilige, gezellige, vertrouwde, kindgerichte omgeving kunnen ontwikkelen, zowel sociaal, verstandelijk, als lichamelijk en creatief.

Met de peuterspeelzaal wil de kinderWORLD groep de ontwikkeling van het kind nog verder stimuleren. En waar mogelijk, zoals peuterspeelzaal bij onze BSO in school, willen we de pedagogische doorgaande lijn i.s.m. de school realiseren. Voor uw kind maken we zo een soepele overgang naar de basisschool mogelijk.

Kenmerken van kinderWORLD kwaliteitsbeleid

Wij verplichten ons, onze dienstverlening zo te realiseren, dat kinderWORLD gezien wordt door alle betrokkenen als preferente organisatie voor de dienstverlening die wij bieden.

Openheid, integriteit en eerlijkheid te bieden jegens al onze medewerkers, klanten. Medewerkers in dienst te hebben, die geschoold, getraind en enthousiast zijn, en naar constante verbetering streven.

Altijd aan de verwachting van onze klant te voldoen.

Een omgeving creëren, die de mogelijkheid schept een ieder in staat te stellen zijn/haar volle potentieel te realiseren

3.1 Algemene visie op de kinderopvang

kinderWORLD biedt aan elk kind de mogelijkheid om zich in een fraaie, veilige omgeving in groepsverband te ontwikkelen. kinderWORLD dient te voldoen aan de eisen met betrekking de geldende kwaliteitsnormen en eisen. Al onze vestigingen dienen in alle redelijkheid een goede communicatie met de klanten te hebben en tegemoet te komen aan de wensen van de ouders/verzorgers.

3.2 Visie op kinderopvang

Wij streven er naar een situatie te bieden die aansluit op de opvoedingssituatie in de thuissituatie. Samen met de ouders/verzorgers investeren we in het jonge kind met als doel het kind in de voorschoolse periode optimale ontwikkelingsmogelijkheden te bieden. Verder aspecten zijn voor ons:

- de kinderen begeleiden bij het zoeken naar hun mogelijkheden en wensen m.b.t. zichzelf en hun omgeving,
- de kinderen begeleiden bij het leren dragen van verantwoordelijkheden voor zichzelf en anderen,
- de kinderen leren zelfstandiger te worden waarbij wij uitgaan van de mogelijkheden van de kinderen,
- de kinderen te begeleiden zodat verschillende aspecten van de lichamelijke, sociale, emotionele, geestelijke en creatieve ontwikkeling gestimuleerd worden, eigen initiatieven van de kinderen laten ontplooiën en iedereen een eigen inbreng laten hebben.
- de kinderen normen en waarden bij te brengen

- eigen initiatieven van de kinderen laten ontplooiën en iedereen een eigen inbreng laten hebben.

Het gevolg van het bovenstaande is dat, de kinderen, naast de schoolgerichte ontwikkeling, de betekenis van helpen, delen, rekening houden met anderen, omgaan met uitdagingen en opkomen voor je zelf, eigen maken.

Net als bij onze dagopvang is in de peuterspeelzaal de omgeving afgestemd op de kinderen; zij moeten in een prettige sfeer de dag kunnen doorbrengen, zodanig dat elk kind zich bij ons veilig en geborgen voelt. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich ervan bewust dat elk kind zich zowel in groepsverband als individueel naar zijn/haar zin moet hebben.

Elk kind wordt gevolgd, begeleid in zijn/haar ontwikkelingsfase, waarbij elk individu in eigen tempo zal ontwikkelen. Het is noodzaak om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de pedagogisch medewerker uit te wisselen. Hierdoor worden wederzijdse inzichten over de ontwikkeling en opvoeding vergroot. Regelmatig contact tussen de ouders en de pedagogisch medewerker is belangrijk naar onze mening.

3.3 Pedagogische uitgangspunten

Als basis voor het beleid gelden onderstaande uitgangspunten:

Elk kind heeft recht op liefde, genegenheid, vertrouwen en support.

Elk kind heeft baat bij rust, reinheid en regelmaat.

De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandig, creatieve en kritische persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden. Ieder kind heeft het basisrecht om geaccepteerd te worden. Het is noodzakelijk om bepaald gedrag te corrigeren, doch dienen gevoelens zeer serieus genomen te worden. Elk kind heeft het recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. In geen enkele vestiging van onze organisatie mag nimmer verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.

Het is van elementair belang dat elk kind zich veilig en geborgen voelt. Elk kind moet zich thuis voelen en bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. Wij streven er naar dat zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers en kinderen op dezelfde groepen zijn.

Elk kind heeft behoefte aan individuele aandacht en zorg, waarbij tevens rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

4.0 kinderWORLD pedagogisch beleid

4.1 Creëren van geestelijke ontwikkelingsmogelijkheden

In de eerste vier jaren van het leven ontwikkelt een kind zich van baby tot een peuter en schoolgaand kind. Een kind dat, als de ontwikkeling voorspoedig verlopen is, gaat met zelfvertrouwen de toekomst en de 'grote wereld' tegemoet. Daarom vinden wij dat deze eerste vier jaar een cruciale periode zijn, waar het gaat op de ontwikkeling van het kind in alle opzichten.

Bij elk kind verloopt deze ontwikkeling gelukkig niet identiek. Elk kind heeft een eigen tempo en heeft bepaalde zaken waarop het zich meer of wat minder ontwikkelt. De situatie, waarin het kind opgroeit en volwassenen, die het kind omringen, speelt een belangrijke rol in de manier, waarop die mogelijkheden worden gerealiseerd en in welk tempo, dat dan gebeurt.

Het is belangrijk, dat ontwikkelingsuitdagingen gesignaleerd worden binnen het speelzaalwerk. Hierbij wordt zowel in groepsverband als per elk individueel kind bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

Om de eigenheid van de vroegkinderlijke ontwikkeling goed te onderkennen, werken we met de volgende pedagogische competenties:

- sociale competentie (sociaal-emotionele ontwikkeling)
- emotionele veiligheid (emotionele ontwikkeling)
- cognitieve ontwikkeling (taal/denken)
- creatieve ontwikkeling
- Ontwikkeling eigen identiteit (persoonlijke competentie)
- De overdracht van waarden en normen

4.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling (sociale competentie)

Bij de sociale ontwikkeling is een aspect hoe het is om met andere kinderen en volwassenen dagelijks in de nabije omgeving te zijn. Door om te gaan met de leeftijdsgenoten, de pedagogisch medewerkers leert het kind de uitwerking van het gedrag op anderen, dan eigen mensen, kennen. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere creatiemogelijkheden. Het kind leert direct de betekenis van delen, vrolijkheid, genegenheid, troosten, helpen, rekening houden met anderen en het omgaan met uitdagingen en meningsverschillen.

De kinderen worden o.a. gestimuleerd om elkaar te waarderen, respecteren. Zij leren om niet alleen aan zichzelf, maar ook aan anderen te denken. Dit betekent o.a., dat het kind even moet wachten tot de ander is uitgepraat of klaar is met een bepaald speeltje.

De kinderen leren rekening te houden met de andere kinderen en de ander te helpen, als dat nodig is. Samen spelen vinden we belangrijk, maar er moet ook ruimte zijn om iets alleen te doen.

De kinderen leren om samen te spelen. Dit wordt vooral gestimuleerd door de groep in te delen in hoekjes met speelgoed, kinderen spelen dan in groepjes met hetzelfde speelgoed. Zo leren ze te delen, samen te spelen en met verschillende kinderen gericht om te gaan. Maar ook hoe te handelen in groot groepsverband, bijv. met z'n allen zingen: de kinderen zingen een vast liedje, met goedemorgen S..., wie zit er naast jou weet jij dat misschien? Zo maak je de kinderen in de groep bewust van wie er allemaal zijn.

kinderWORLD probeert het kind zoveel mogelijk gelegenheid te bieden bij het ontwikkelen van sociale competenties.

- In de leid(st)er-kindinteractie
de leid(s)er stimuleert vriendschap, kameraadschap en samenwerking onder kinderen onderling. De leid(st)er gaat bewust om met conflicten tussen kinderen. De rol van de pedagogisch medewerker in de interactie tussen kinderen is, afhankelijk van de situatie: sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend, gangmaker, bruggenbouwer, grenzen bieden waarnodig. Regels rondom straffen en belonen, bij het niet nakomen van een regel wordt er bijv. een kind even apart gezet in een hoek, daarna wordt er over gesproken met het kind en moet het kind sorry zeggen. Maar ook belonen, d.m.v. stickers. Bij kinderen, die slecht eten of drinken wordt er als beloning van wel goed eten en drinken een sticker gegeven. Dit geldt ook voor het meehelpen met opruimen. Hiermee geef je grenzen aan en stimuleer je duidelijkheid, openheid en vertrouwen.
Van belang is, dat de peuterspeelzaal een groepssituatie biedt, waar duidelijke regels, normen en waarden (kunnen andere zijn dan in de thuissituatie) gelden. Een belangrijke ervaring voor uw kind kan zijn, dat een ander (leid(st)er, andere kinderen) dan de ouder/verzorger ook aandacht, vertrouwen en troost kan bieden.
- De wijze, waarop gebruik wordt gemaakt van de binnen- en buitenruimte, kan bijdragen bij het ontwikkelen van de sociale competenties
De peuterspeelzaal heeft een buitenruimte, waar de kinderen veilig en ongestoord kunnen spelen. Er is een diversiteit aan spelmaterialen aanwezig, zoals fietsjes (driewielers), stepjes, en karren. Er worden allerlei buitenactiviteiten georganiseerd door de pedagogisch medewerker, waarbij de sociale competenties van het kind wordt gestimuleerd, zoals kringactiviteiten, groepsspelen enz.
Daarnaast biedt kinderWORLD ruimten met afwisseling in rustige plekken en actieplekken, met mogelijkheden voor gezamenlijke en gevarieerde spelervaringen, zoals fantasiespel met een poppenkast of speelkeukentje. Hierbij wordt er ook speelgoed in groepjes verdeeld, waarmee de kinderen in groepjes verdeeld kunnen spelen. Hierdoor gaan kinderen bewuster met elkaar om.
- In en met de groep wordt zorg gedragen voor het ontwikkelen van de sociale competenties
Een kind moet leren in groepsverband wat hij met speelgoed kan doen. Hij/zij leert dit door andere kinderen te zien spelen, maar ook door stimulering van de pedagogisch medewerker. De leid(st)er stimuleert het kind om te gaan met de verschillen ("de kleinste", "de grootste", "de drukste") in de groep. De sociale houding, die het kind wordt geleerd, komt overeen met zijn leeftijd en ontwikkelingsniveau. De pedagogisch medewerker zal invulling geven aan begrippen, zoals solidariteit, samenwerken, delen en respecteren. Dit gebeurt door verschillende activiteiten te organiseren, die recht doen aan een specifieke (persoon) of gezamenlijke (leeftijd, cultuur) kwaliteiten en ervaringen. Hierbij kun je denken aan Pietengym, hindernisbaan, zeskamp, Sint Maarten lopen. Paasontbijt in pyjama houden, kerstdiner vieren. Daarnaast leren kinderen omgaan met regels. Denk hierbij aan gewenste gedragsregels en groepsregels. Zoals bijv. wachten op elkaar (zoals bij het eten), in een treintje naar

buiten toe lopen, speelgoed opruimen van en met elkaar. 1 voor 1 praten en naar elkaar luisteren.

In de groep worden ook betekenisvolle, emotionele gebeurtenissen in de groep, het gezin, de buurt (kortom de belevingswereld van het kind) verwoord. Soms wordt dit gedaan middels een verhaal of boek, dat daarbij aansluit.

- Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten

Bij het organiseren en aanbieden van de diverse activiteiten wordt rekening gehouden met de mogelijkheden om de ontwikkeling van de sociale competenties van het kind te stimuleren.

In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten, die de kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten met de hele groep afgewisseld met activiteiten in kleine, wisselende groepen. De sociale inhoud van het van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar, rekening houden met elkaar.

Om dit te bevorderen doen we veel rollenspellen. Kinderen ontwikkelen dit vaak zelf al, denk hierbij aan vadertje en moedertje spelen. Maar dit wordt nog eens extra gestimuleerd door de thema's, waarbij naast met het doe-boeken, voorleesboeken ook met allerlei dagelijkse attributen wordt gewerkt. Ook worden er toneelstukjes bedacht (met) en gevoerd door de kinderen. Hierbij ontwikkelen de kinderen het inlevingsvermogen.

- Spelmateriaal

Bij het spelaanbod wordt er rekening gehouden met de wijze, waarop de ontwikkeling van de sociale competentie kan worden gestimuleerd.

Daarnaast sluit het spelaanbod aan bij de wens om zowel individueel als gezamenlijk spel aan te bieden. Het spelmateriaal is uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht, houdt rekening met de diversiteit in leeftijd, sekse, sociale en culturele achtergrond. Denk bijv. aan gezelschapspelletjes, memorie, spelenderwijs leren van kleuren herkennen en tellen.

4.3 Emotionele ontwikkeling (emotionele veiligheid)

Het uiterst serieus nemen en het waarnemen van de gevoelens van kinderen is bij ons zeer belangrijk. De gevoelens van elk kind kunnen uitsluitend geaccepteerd worden. Het gaat tenslotte om gevoel! Bij bijv. vallen zal niet ontkend worden, dat het pijn doet door te zeggen "je bent al zo'n grote jongen/meid". Huilen mag best. Kinderen worden serieus genomen er wordt op ooghoogte van het kind gecommuniceerd. De leid[st]er gaat door de knieën voor een gesprek.

De pedagogisch medewerkers proberen de gevoelens van de kinderen, zoals blijdschap, boosheid, verdriet, angst, pijn of onverschilligheid te verwoorden. Zo leert het kind om te gaan met zijn gevoelens, herkent de gevoelens van andere kinderen en leert hiermee om te gaan. Het kind moet zichzelf kunnen zijn, maar we leren het kind ook waar de grens is; wat wel en niet kan (je mag boos zijn, maar je mag niet slaan).

Het is belangrijk, dat de leid(st)er luistert, begrip toont, maar ook duidelijke grenzen biedt in de groep. De pedagogisch medewerkers stimuleren tevens de emotionele ontwikkeling door te complimenteren, goedkeuring te geven, gerust te stellen en te troosten. Ook d.m.v. beloning van stickers zie je kinderen groeien. Hier hebben kinderen veel behoefte aan.

Kinderen krijgen te maken met veel verschillende emoties en de pedagogisch medewerkers dienen hierop in te spelen. Hierbij kun je denken aan de rollenspellen, waarbij kinderen zich helemaal kunnen inleven. Maar denk ook aan creatieve activiteiten, zoals het schilderen van een eigen portret en communiceren over verschillen en gelijkenissen tussen de kinderen. Kinderen ontwikkelen een eigen identiteit en moeten leren hier trots op te zijn.

Bij (plotselinge) gedragsveranderingen wordt er altijd eerst naar een oorzaak gezocht (bijv. de komst van een broertje of zusje, ernstige ziekte in de huiselijke kring etc.). De leid(st)er speelt hierop in en zal daar waar mogelijk extra aandacht aan schenken. De kinderen mogen dan iets speciaals maken, een speciale knutsel voor de zieke persoon, voor het broertje of zusje wat geboren is. Ook wordt hier dan weer aandacht aan besteed middels het voorlezen van boeken, die daarbij aansluiten. Goede oudercontacten zijn hiervan groot belang, zodat op de situatie thuis kan worden ingespeeld.

- In de leid(st)er-kindinteractie

Door zoveel mogelijk vaste gezichten op de groepen (en ook zoveel mogelijk vaste invalkrachten) proberen we te bereiken, dat het kind zich veilig voelt, zichzelf kan zijn. De leid(st)er leert zo de signalen en gedragingen van het kind te interpreteren en het kind merkt, dat zijn signalen de leid(st)er bereikt. Wat het vertrouwen van het kind in zijn omgeving verhoogt. Dit ziet kinderWORLD als een basis voor een goede relatie tussen kind en pedagogisch medewerker. Doordat het kind zichzelf te kan zijn, kan het kind zelfvertrouwen opbouwen. Door een goed contact tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerk(st)er is iedereen goed op de hoogte van de omgeving van het kind, zowel thuis als op de peuterspeelzaal.

Hierdoor zal er tevens een hechting (duurzame gevoelsrelatie) tussen het kind en één of meer leid(st)ers met wie het kind regelmatig en intensief contact heeft, ontstaan.

Hoe het kind zijn/haar behoefte aan contact kenbaar maakt, is afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het kind. Naarmate kinderen ouder zijn, is het hechtingsgedrag verder ontwikkeld en is er een basis gelegd voor een veilige hechting en meer hechtingsmogelijkheden (hechting aan meer personen).

De groepsleiding wordt begeleid en beoordeeld op:

- de wijze, waarop het kind wordt benaderd, aangesproken
 - de dagelijkse omgang, zoals plezier maken, positieve benadering etc.
 - de wijze, waarop een kind wordt getroost, bevestigd, verzorgd, aangemoedigd, uitgelegd
 - de wijze, waarop de leid(st)er inspeelt op en omgaat met de persoonlijke emoties en ervaringen van het kind
 - de mate, waarin responsief dan wel restrictief op een kind wordt gereageerd
 - de mate, waarin de leid(st)er respect toont voor de autonomie van een kind
 - bij het afscheid nemen van de ouder, voor het kind, wordt er een vast ritueel aangehouden, dit is per kind verschillend.
- De wijze, waarop gebruik wordt gemaakt van de binnen- en buitenruimte, kan bijdragen bij het creëren van de emotionele veiligheid

Ieder kind wordt opgevangen op een vaste groep met eigen groepsruimte. De eigen groepsruimte is een herkenbare, vertrouwde plek voor het kind. De inrichting is kindgericht door materiaal en kleurkeuze en zodanig ingericht, dat deze aansluit op de ontwikkelingsfase van de peuter, zodat die zich optimaal kan ontplooiën. Er is plaats voor rust en actie, alleen en samen spelen. Dit is eveneens het geval bij de buitenruimte.

Voor een gezonde ontwikkeling van het kind is het van belang, dat het kind vertrouwen heeft in zichzelf en in zijn omgeving. Kinderen, die overgaan naar de basisschool, worden zoveel mogelijk begeleid om hun een soepele overgang te geven. Er wordt met de kinderen overgesproken. Als het mogelijk is brengen we met de bijna vierjarigen een bezoek aan de basisschool. Als de peuterspeelzaal binnen een basisschool is gevestigd, zal er een nauwe samenwerking (bijv. door 4-jarigen, die op de speelzaal komen spelen) zijn, waardoor de overgang spelenderwijs zal plaatsvinden. Op deze wijze wordt de nieuwe omgeving vertrouwd en veilig. Dit proces gaat uiteraard in nauw overleg met de ouders/verzorgers.

Ondanks, dat kinderWORLD probeert zoveel mogelijk veiligheid en vertrouwen te bieden, kan dit natuurlijk niet in elke situatie (over speelgoed vallen, stoten). Een kind moet ook leren om te gaan met situaties, die niet veilig zijn. Bijv. dat er verschillende soorten struiken zijn en dat er zijn die prikken.

- In en met de groep wordt zorg gedragen voor de emotionele veiligheid

De groep heeft een vaste samenstelling. Hetgeen de veiligheid en de mogelijkheid om vertrouwd te raken met groepsleden bevordert. Het is voor jonge kinderen belangrijk, dat er op een dagdeel vaste punten zijn, die herkenbaar zijn. Een vast programma is niet de bedoeling. Dit zal juist tot verstarring leiden, maar wel vaste herkenbare terugkerende dingen (samen aan tafel eten, drinken, zingen). Dit herkenbare terugkerende geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen. De groep is een sociale leefgemeenschap, waarin geoefend kan worden met eigen mogelijkheden, grenzen, aardigheid/onaardigheid, delen van plezier, geweest en/of ongewenst gedrag. Begeleiding van de groep biedt het kind heel veel mogelijkheden, maar kan ook bedreigend zijn. De leid(st)er moet het kind daarom enerzijds ruimte bieden om onderlinge problemen zelf op te lossen. Anderzijds helpen door in te grijpen en te corrigeren, waar het conflict voor het kind bedreigend is en het kind zich machteloos en angstig in de groep zou kunnen voelen. Ieder individueel kind moet zich veilig en vertrouwd kunnen voelen. Ieder kind wordt gelijkwaardig behandeld. Regels worden voor elk kind opnieuw bij onduidelijkheid uitgelegd. Kinderen kunnen zich ook terug trekken er zijn plekken in de groepsruimte dat ruimte bied voor rust, zoals een bank, een mat en aparte speelhoekjes.

- Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten

Bij het organiseren en aanbieden van de diverse activiteiten wordt de emotionele veiligheid gewaarborgd.

De structuur van een opvangdag ligt vast (zie ook hoofdstuk 9): vaste activiteiten op vaste momenten bieden het kind zekerheid en structuur. Dit geldt ook voor vaste rituelen, zoals voorlezen, verjaardag vieren. Samen met de vaste regels biedt dit het kind zekerheid. Het herkenbare, terugkerend geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen en bij de jonge kinderen een tijdsgevoel, waardoor de dag overzichtelijker wordt.

De leid(st)er biedt spelmateriaal, activiteiten aan, die passen bij de ontwikkeling van een kind, zowel sportief als creatief of rollenspel (fantasiespel). De pedagogisch medewerker zorgt voor een omgeving, waarin het kind tot spel kan komen, dringt geen activiteiten op. Het kind krijgt de vrijheid om te spel en daarin te "leren" in zijn eigen tempo.

Leid(st)ers bieden het kind steun bij activiteiten door:

- Actief optreden, passief bewaken, voelbare aanwezigheid
- Uitdagen en stimuleren tot grensverkenning van het eigen kunnen
- Troostend, helpend, bevestigend
- Sensitieve houding
- Alertheid op restrictieve (beperkend, stoppend) houdingen

Ook het aanbieden van activiteiten wordt ingespeeld op emoties, zoals bijv. verliefdheid. Deze emotie komt uitgebreid aan de orde bij thema's als Valentijn. Maar ook iets voor een ander maken. Voor iemand die ziek is, bij geboorte en verjaardagen. Bij Vaderdag of Moederdag maakt een kind, dat bijv. geen contact meer met vader of geen vader heeft, iets voor opa.

- Spelmateriaal

Er is ruim voldoende spelmateriaal voor alle leeftijdsgroepen binnen de dagopvang aanwezig. Het materiaal is voor een deel zodanig opgesteld, dat kinderen de mogelijkheid hebben zelf te kiezen en ook zelfstandig te gebruiken. De pedagogisch medewerker stimuleert, helpt en adviseert het kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/of uitdagend materiaal. De leid(st)er weet, waarin het kind goed is, wat hij/zij leuk vindt, wat zijn/haar mogelijkheden en uitdagingen zijn.

Ook met muziek wordt de ontwikkeling geprikkeld. Door te dansen, te bewegen en zich in te leven op de verschillende muziekvormen wordt het kind gestimuleerd zich verder te ontplooien.

4.4a Cognitieve ontwikkeling - Taal

Deze ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en niet te vergeten: denken. Begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties. Denken en taal zijn nauw met elkaar verbonden.

Taal is een middel om inzicht te krijgen in de 'grote' wereld. Het kind vraagt en krijgt taal en uitleg en hulp. De pedagogisch medewerker speelt hierin een actieve rol, door veel met het kind te praten. Zoveel mogelijk wordt op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd. Er wordt door de pedagogisch medewerker geen brabbeltaal gesproken of nagepraat. Gewoon in onze 'grote' mensentaal communiceren. Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseert de pedagogisch medewerker verschillende activiteiten zoals, zingen, taalspelletjes (woordspelletjes zoals bijv. rijmpjes), klanken en geluiden (dieren raden, ik zie ik zie wat je niet ziet). D.m.v. voorlezen en prentenboeken. Zelf verhaaltjes te stimuleren, vertel eens hoe je weekend was. Stimuleren tot de kinderen zelf een liedje mogen zingen. Ook wordt er gewerkt met peuterplein en dorr hier staan allerlei taaldoelen in waar wij middels spelend leren naartoe werken.

4.4b Cognitieve ontwikkeling - Denken

Spelen en bezig zijn is leren voor elk kind. Door voorbeelden en nabootsen leert een kind. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken, ontstaat ordening om de wereld van het kind. De pedagogisch medewerker legt daarbij uit, benoemt dingen en vraagt kinderen om dit te verwoorden. Regelmatig doet de pedagogisch medewerker een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor de probleempjes. Om samen te spelen of te knutselen moet best behoorlijk nadenken.

Om de cognitieve vaardigheden te stimuleren worden er verschillende activiteiten aangeboden. Hierbij kun je denken aan het aanleren van kleuren, vormen, cijfers en letters.

Het vermogen om verbanden te leggen neemt toe. Ze kunnen zich dingen voorstellen zonder het concreet te hoeven zien. Hier spelen de medewerkers op in door creatieve activiteiten te doen, waarbij kinderen bijvoorbeeld een door de leidster genoemd voorwerp of dier te mogen schilderen, tekenen of knutselen.

Ook wordt het concentratievermogen gestimuleerd door geheugenspellen, als memorie en puzzeltjes. De kinderen worden ook betrokken bij het bedenken van activiteiten. Het alfabet spelenderwijs aan leren, hocus pocus spel [onthouden van wegverstoppe voorwerpen]. Vragen te stellen van wat betekend dat...hoe doet een koe en etc.

4.5 Creatieve ontwikkeling

De pedagogisch medewerker stimuleert de creatieve ontwikkeling door het aanbieden van tal van materialen (water, zand, verf, verkleedkleden, schmink etc.) en activiteiten als muziek, dans. Creatief zijn kan op diverse manieren, bijvoorbeeld door te vertellen en door fantasieconstructief spelen. Het is belangrijk, dat kinderen gewaardeerd worden in wat ze ondernemen en zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor hun eigen inbreng.

Het materiaal past bij leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het maakt emoties los van plezier, pret, verrassing, verwondering ongeduld of teleurstelling.

De wijze, waarop de leid(st)er het materiaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten, zelfoverwinning, zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Bij alle activiteiten staan spontaniteit en enthousiasme voorop. Uiteraard wordt er rekening gehouden met de leeftijd en belevingswereld van de kinderen. De kinderen leren papier te scheuren, te knippen, kleine propjes te maken en op te plakken.

4.6 Ontwikkeling eigen identiteit (persoonlijke competentie)

Het kind wordt zich ervan bewust, dat het een eigen persoon is en blijft. Het verschilt van elk ander kind. Door het kind positief te benaderen, bevordert de pedagogisch medewerker het zelfvertrouwen van het kind. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen en daden van het kind en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. Zoals bijv., ga je met de poppen of met het duplo spelen. De pedagogisch medewerker gaat goed om met de onderlinge verschillen tussen kinderen in bijvoorbeeld voorkeur van activiteiten, tempo en spontaniteit. Daarnaast stimuleert de pedagogisch medewerker het identiteitsbesef ook door bijv. regelmatig opnoemen van namen, of door het geven van eigen plekje of spullen. Hiervoor wordt er tijdens de maaltijden ook altijd een vast liedje gezongen; goedemorgen bijv. Sanne blij jou weer te zien, wie zit er naast jou, weet jij dat misschien? Regelmatig wordt er in de kring gevraagd, wat is jou lievelingskleur of -dier, zo krijgt elk kind zijn eigen ideeën, maar ook een mening ergens over.

De leidster stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De leidster maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten, speelt in op grapjes, humor. Ingaan op initiatieven van een kind, belonen, prijzen en complimenteren zijn positieve wijzen van bevestigen van het kind. De groep is een sociale leefgemeenschap, waarin geoefend kan worden met eigen mogelijkheden, grenzen, aardigheid/onaardigheid, delen van plezier, uitproberen van gedrag (wat wordt als leuk/fijn ervaren, wat niet).

Bij ontwikkeling van de eigen identiteit van het kind is het ook belangrijk de normen en waarden over te brengen (zie volgend hoofdstuk).

4.7 Zelfredzaamheid

De pedagogisch medewerker moedigt het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind kan, moet je het kind ook daadwerkelijk laten doen en aanmoedigen. De pedagogisch medewerker geeft alle kinderen af en toe opdrachten en taken. Bijvoorbeeld door het opruimen van crea-materiaal, speelgoed, het meehelpen van de tafel dekken of iets dragen en etc.

De leid(st)er laat ruimte aan het kind voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit. Hierbij worden kansen geboden voor het ontdekken van eigen persoonlijkheidskenmerken, zoals zelfvertrouwen, initiatief en interesse maar ook voor zelfoverwinning en zelfredzaamheid. Bijv. wil jij kleuren, plakken of verven.

De zelfredzaamheid wordt op verschillende manieren gestimuleerd. In eerste instantie worden de kinderen uitgebreid verteld wat er gaat gebeuren. Dit kan om een activiteit, zoals opruimen, jassen aantrekken, spullen pakken of om een gebeurtenis, zoals een uitstapje gaan.

De kinderen proberen het na de uitleg eerst zelf. Als de kinderen het nog niet kunnen of niet volledig begrijpen, wordt het zoveel mogelijk voorgedaan. Waarna de kinderen het zelf kunnen doen. Of elkaar kunnen helpen hierbij. Kinderen groeien en bloeien ook op als zij het zelf kunnen en mogen doen.

Ook wordt er op de groepen veel gewerkt met beloningssystemen wanneer zelfstandig gedrag meer vertoont wordt. Hierbij kun je denken aan stickerbeloning of het zelf mogen kiezen van een activiteit.

Aan de ene kant krijgen zelfstandige kinderen meer vrijheid, omdat ze het al zelf kunnen. Dit betekent niet, dat de pedagogisch medewerkers het kind minder aandacht geven. Ze proberen juist het kind steeds een stapje voor te zijn en het een nieuwe uitdaging te bieden. Daarnaast worden degene, die er nog moeite mee hebben tijdig gesignaleerd, gestimuleerd en gemotiveerd.

Als laatst leren de pedagogisch medewerkers de kinderen, dat er oorzaak en gevolg horen bij bepaalde zelfstandige beslissingen en wat deze dan kunnen inhouden. Er worden duidelijke afspraken gemaakt en ook besproken wat de daaraan hangende consequenties zijn indien de afspraak niet wordt nagekomen. Zoals bijv. even apart zitten in de hoek als je niet meehelpt met opruimen. Kinderen worden ook aangeleerd, dat zij met ruzie moeten proberen het zelf op te lossen door ook het voor zichzelf op te nemen, door bijv. te zeggen ik wil dit niet, i.p.v. meteen te gaan slaan.

5.0 Maatschappelijke bewustwording

5.1 Waarden en normen overbrengen

Een belangrijke rol speelt in elke opvoeding het overbrengen van waarden en normen.

Waarden geven uitdrukking aan de betekenis, die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Waarden zijn natuurlijk cultuurgebonden; ze veranderen voortdurend in de diverse samenlevingen.

Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe kinderen en volwassenen zich behoren te gedragen. De waarde is altijd respect te hebben voor alles en iedereen. De basisnorm is, dat agressie niet toegestaan is. De pedagogisch medewerkers communiceren veel met de kinderen en zijn heel consequent omtrent de regels op de groep. Op deze manier weten de kinderen precies wat er van ze verwacht wordt en waar ze aan toe zijn. De regels worden aan de kinderen uitgelegd en zij worden er, als de situatie zich voordoet, op gewezen. Hierbij wordt er altijd uitgelegd waarom iets wel al dan niet mag.

Enkele van die waarden en normen zijn:

- Waarderen en respecteren van jezelf en van anderen
- Sociaal zijn, zoals elkaar laten uitpraten, op elkaar wachten, lief zijn tegen elkaar
- Samen spelen
- Samen delen
- Niet schoppen, bijten, slaan, gooien
- Eerlijk zijn
- Zorgvuldig omgaan met spullen
- Respect voor privacy

De meeste van deze normen en waarden worden spelenderwijs aan de kinderen meegegeven (het bord met fruit gaat rond en iedereen pakt er een stukje van; we doen een spelletje en iedereen, die wil mag meedoen). Vooral bij gezelschapsspelen en competitie spelen kunnen meerdere waarden en normen, zoals sociaal zijn, eerlijk zijn, worden overgedragen.

Tijdens het eten en drinken wordt er een kringgesprek gehouden, waarbij de kinderen elkaar moeten laten uitpraten. Wat niet enkel de sociale waarde bevordert, maar ook het respect voor elkaar. Ook door het geven van het goede voorbeeld leren kinderen veel. Daarnaast zal de boodschap bij situaties, die gevaar opleveren voor de kinderen, kort en bondig zijn: Dit mag niet. Bij minder gevaarlijke situaties zal de leid(st)er met het kind bespreken waarom iets niet mag. De leidsters gaan vaak aan tafel of op de grond zitten om de kinderen het samenspelen te leren en ook het samen delen te leren. Wij nemen het niet als vanzelfsprekend, dat kinderen dit uit zichzelf kunnen. Dus besteden wij hier voldoende aandacht aan. Door middel van

samenspelen en voordoen, bijvoorbeeld met lego leren de kinderen samen een hoge toren bouwen, op elkaar wachten, te delen en elkaar te helpen.

Er wordt naast de basale waarden en normen, zoals elkaar met de naam aanspreken, op de beurt wachten, niet door elkaar heen praten, ook heldere en eenduidige afspraken gemaakt over wat kan en mag in alle ruimtes en de wijze, waarop men elkaar (de kinderen en de leid(st)er) aan de afspraken houdt. Een goed voorbeeld hiervan is: speelgoed opruimen als je ergens anders mee wilt spelen. Kinderen kennen deze regel heel goed en attenderen elkaar daar ook op.

Een van de belangrijkste normen is respect. Respect leren begint bij kleine dingen. Het is belangrijk, dat de leid(st)er hier constant aandacht voor heeft. Als een kind met iets gooit, moet het niet alleen leren, dat hij/zij zo iemand pijn doet, maar ook dat het gegooide materiaal kapot kan gaan. En er niemand meer mee kan spelen. Dat er bij het buitenspelen niet ongestoord bloemen en blaadjes kan worden geplukt. Als iedereen dat doet, blijft er niets over. Gaan de plantjes dood.

Wanneer het kind "waarom?-vragen" stelt, wordt er opgelet op welke wijze er antwoord wordt gegeven en welk antwoord. Dit is belangrijk, want de basis voor onderling respect is het besef voor de verschillen en overeenkomsten tussen mensen. Het is uiteraard heel belangrijk, dat de leid(st)ers zelf respect tonen voor elkaar en de kinderen. Goed voorbeeld doet volgen.

Middels deze situaties oefenen wij zo ook het veiligheidsplan.

5.2 Uitwisseling van waarden en normen

Een kind wordt gevormd door zijn omgeving, wat vaak betekent het contact met volwassenen en andere kinderen. Deze omgang heeft bij de peuterspeelzaal een andere dimensie dan in de thuissituatie.

De pedagogisch medewerker heeft het directe contact met de kinderen van de groep en daarnaast is de omgang van de pedagogisch medewerker met de groep als geheel. Op allebei de niveaus is er sprake van voortdurende uitwisseling van waarden en normen in elke communicatie en interactie.

Dit is vanzelfsprekend een continu proces. Gedeeltelijk bewust en onbewust vindt dit plaats.

Door middel van de taal vindt er onderling een (gedeeltelijke) bewuste uitwisseling plaats van de waarde en normen. In de groep wordt met de kinderen gesproken over afspraken en omgangsvormen. Met elkaar afspreken van manieren om elkaar ook aan de afspraken te houden, maar ook over respectvol met elkaar omgaan, je open stellen voor elkaar. Door middel van verwoorden van wat er gebeurt tijdens sociale interacties zoals samen iets leuks, spannends, verdrietigs of ontroerends beleven.

Het non-verbale (lichaamstaal) speelt eveneens een aanmerkelijke rol in de communicatie. Spelmateriaal biedt de mogelijkheid om rollen uit het alledaagse leven te oefenen: keukenattributen, bedjes, verkleedkleden, tassen e.d. Tijdens het spelen van die rollen kunnen de kinderen gemaakte afspraken, zoals bijv. elkaar laten uitspreken, niet zomaar iets afpakken, kortom een respectvolle houding tegenover elkaar oefenen.

Normen en waarden wordt geleerd door als een kind een ander kind (per ongeluk) pijn doet, dat kind te betrekken bij het troosten van het andere kind.

Als een kind iets afpakt van een ander kind, moet hij/zij het teruggeven en zijn/haar excuses aanbieden.

De kinderen wordt ondermeer geleerd alle kinderen mogen meedoen, maak niets stuk, want dan kan niemand er meer meespelen. Je mag geen lelijke of vieze worden gebruiken. Dit wordt ook besproken met de kinderen: waarom is het vervelend?, waarom doet het pijn?

Ook wordt er veel gewerkt met het groepsroulatiesysteem. Dit houdt in de kinderen in groepjes verdeeld worden en vervolgens rouleren in verschillende activiteiten. Hierdoor hebben de

kinderen steeds wisselend contact met andere kinderen en door de verschillende activiteiten leren ze omgaan met elkaars gelijkenissen en verschillen.

Daarnaast werken we met verschillende beloningssystemen in de vorm van kaarten, stickers en stempels.

5.3 Vooroordelen

De pedagogisch medewerker moet zich ervan bewust zijn, dat er bestaande vooroordelen bij zich zichzelf en bij anderen bestaan, waar het gaat om religie, etniciteit, sociale klasse, sekse en seksuele geaardheid. Zij realiseert zich, dat zij beïnvloed is en gevormd is door onder meer haar eigen omgeving, waarin zij is opgegroeid.

Over al deze onderwerpen zijn in meer of mindere mate vanzelfsprekendheden ontstaan, die zeer zeker discutabel zijn. De pedagogisch medewerker is kritisch ten opzichte van deze meningen, het gedrag, dat daar een gevolg van is en zich bewust van eigen vooroordelen. Bij onze kinderen wordt getracht te voorkomen, dat er vooroordelen ontstaan. Juist omdat elke kind van nature nieuwe dingen open en vrij tegemoet zal treden. kinderWORLD streeft een gelijkwaardige behandeling van de kinderen na. Er wordt geen onderscheid gemaakt in de overtuiging, geaardheid of sekse van het kind. Dit blijkt alleen al uit het feit, dat al het spelmateriaal, zowel aan meisjes als jongens wordt aangeboden, dus met z'n allen voetballen, maar ook touwtjespringen.

Door het groepsroulatiesysteem komen kinderen met verschillend speelgoed in aanraking, zowel de jongens als de meisjes en wordt het als normaal beschouwd dat ieder met alle verschillende speelmaterialen speelt. De pedagogisch medewerkers spelen er direct op in wanneer kinderen opmerkingen maken als "poppen zijn alleen voor meisjes" of "blauw is een jongenskleur". Er zijn ook verkleedkleden en zowel de jongens als meisjes mogen zich kleden in de verschillende kleding als prinsessenkleding als of ridderpakken.

5.4 Welkom

Het beleid van kinderWORLD is dat kinderen van alle gezindten, cultuur, welke sociale klasse zij ook zijn, wat hun geaardheid ook is, welke religie zij ook hebben, zijn in principe welkom. Mits binnen de geldende normen en waarden de ouders en kinderen in de groep met elkaar willen leven en ontwikkelen.

Daarnaast staan we ook open voor licht gehandicapten, kinderen met ADHD en andere kinderen met opvallend gedrag. Binnen kinderWORLD wordt het protocol Opvallend Gedrag gebruikt om voorwaarden te kunnen scheppen, die nodig zijn om deze kinderen zich beter te kunnen laten ontwikkelen.

5.5 Verschillen

De verschillen in religie, etc. (zie 6.3) worden positief aangegrepen om op gepaste wijze aandacht te besteden aan de speciale gebeurtenissen, die bij elke levensovertuiging spelen. De sociale achtergrond zien wij vaak uitwendig in bijvoorbeeld de kleding, taalgebruik. Hierover wordt eveneens gecommuniceerd in goede harmonie.

Daarnaast houden wij voor zover mogelijk rekening met eventuele culturen omtrent het eten en drinken.

Kinderen leren omgaan met elkaars verschillen, omdat er door de pedagogisch medewerkers vrij over gesproken en uitgelegd wordt. Iedereen staat gelijk aan elkaar en krijgen evenveel aandacht, genegenheid en verzorging.

5.6 Uitdagingen en conflicten

Kinderen worden gestimuleerd om zoveel mogelijk zelf hun sociale uitdagingen op te lossen. Wanneer kinderen, daarin niet slagen biedt de pedagogisch medewerker hulp aan. De minder weerbaren worden wat extra geholpen om de kans op succes te vergroten.

De pedagogisch medewerker leert kinderen rekening te houden met tegenslagen en successen. Kinderen leren al vroeg voor zichzelf op te komen met uitdagingen en conflicten om te gaan.

Hierbij worden er ook duidelijke groepsregels nagestreefd.

De kinderen worden bij conflicten bij de pedagogisch medewerkers geroepen, waar ze beiden de kans krijgen om te vertellen wat er is gebeurd. Daarna worden er duidelijke afspraken gemaakt en moeten de kinderen sorry zeggen om het weer goed te maken met elkaar.

Voor de kinderen zijn er voldoende uitdagingen op de groep aan materialen. Zowel voor de grove als fijne motoriek. Hierbij kun je denken aan grote en kleine blokken, nopper, kralen rijgen, verschillende knutselmateriaal en methoden, loopauto's e.d. Daarnaast worden er ook verschillende spellen gedaan om de kinderen voldoende uitdaging te bieden. Denk hierbij aan kleurenspeel, letterspeel, dierengeluiden, hocus pocus (een aantal voorwerpen onder een doek, 1 weghalen en kinderen laten raden welk voorwerp weg is) e.d.

5.7 Feesten en rituelen

Bijzondere gebeurtenissen als verjaardagen, afscheid van de groep, feestdagen zoals Sinterklaas, Pasen, Kerst verlopen op kinderWORLD volgens een vast patroon. Door hier passend aandacht aan te besteden leren kinderen hier van en zullen het als zeer plezierig ervaren. Wat ook gezien kan worden als een ritueel is ons 'vaste' dagindeling. Regelmaat wordt hierdoor ontwikkeld. Voorbeelden in de praktijk zijn hiervan: carnavalsfeest. Dit wordt vaak een hele week gevierd. Tijdens een gezellige sfeer en veel blijdschap, mogen de kinderen verkleed komen, worden ze geschminkt. Er worden allerlei dansspelletjes gedaan, de groepen zijn leuk versierd en er worden lekkere dingen gegeten. Met Pasen wordt er altijd een Paaslunch gevierd: alle kinderen mogen in pyjama komen en krijgen een lekkere lunch met paasbrood, krentenbollen, eieren en etc. Dit geeft een sterk saamhorigheidsgevoel, daarna mogen de kinderen verstopte chocolade eieren zoeken. Sinterklaas; de groepen worden gezellig ingericht met knutsels, zoals een open haard. Er worden Sinterklaasliedjes gezongen. Ieder jaar komen Sinterklaas en zijn Pieten rond 5 december op de groepen langs. Er wordt over elk kind door de Sint iets leuks verteld en alle kinderen krijgen na afloop een cadeautje. Moederdag; elk jaar wordt er in mei, Moederdag gevierd, alle kinderen zijn dan druk bezig om iets moois voor mama te maken. Hier worden hele kunstwerkjes gemaakt, van bijvoorbeeld een tegel mooi geveerd tot een foto met fotolijstje. Opa- en omadagen, elk jaar wordt er landelijk

een opa- en omadag gevierd. N.a.v. de opa- en omadag, wordt er bij kinderWORLD een opa- en omaweek georganiseerd. Alle opa's en oma's worden in deze week uitgenodigd om een ochtend of middag mee te lopen op de peuterspeelzaal om een kijkje te nemen bij de kleinkinderen. Om zo een indruk te krijgen hoe zij de peuterspeelzaal beleven.

Ook wordt er in juni Vaderdag gevierd. Dit wordt op dezelfde wijze gedaan als bij Moederdag. Sinten Maarten, dit wordt gevierd d.m.v. het maken van een lampion, hier wordt veel aandacht aan besteed, maar ook het oefenen van Sint Maarten- liedjes. Verder wordt er als dit door de weeks valt ook Sint Maarten gelopen. s'Middags gaan de groepen dan langs een aantal huizen lopen, liedjes zingen en dan krijgen de kinderen fruit of een snoepje. Dit geeft een sterk saamhorigheidsgevoel en voor de kinderen ook heel veel gezelligheid zo onderling met elkaar. Met Kerst maken we er een heus feest van. We verzorgen een Kerstdiner, waarbij ouders en leidsters het eten verzorgen. Alle kinderen en ouders mogen komen, zo wordt het een hele gezellige avond.

5.8 Omgaan met overlijden

Het overlijden van iemand in de nabije omgeving is zeker voor jonge kinderen behoorlijk ingrijpend. Het is belangrijk, dat naast het management de pedagogisch medewerker op de hoogte is en er goed op kan inspelen. Troosten, aanhalen en warmte bieden zijn elementair voor het verwerken van rouw en verdriet. Het is tevens belangrijk, dat het op 'kinder'niveau besproken en uitgelegd wordt. Bij het uiten van emoties van het kind, benoemd de leid[st]er zijn / haar emoties, ook als deze bijvoorbeeld het uiten van agressie, of extra druk zijn. De leidster geeft het kind extra aandacht d.m.v. extra op schoot te nemen, extra te praten zowel verbaal als non-verbaal, maar ook d.m.v. een extra knuffel te geven. Ook wordt er met het kind samen een knutsel of tekening gemaakt voor degene, die is overleden. Zo kan het kind ook een stukje emotie kwijt. Daarnaast wordt hierbij niet alleen aan de kinderen gedacht, maar ook aan de ouders. Door open te staan en te communiceren helpen de pedagogisch medewerkers zowel de kinderen als de ouders.

6.0 Verzorging van de kinderen

De kinderen worden op het gebied van gezondheid, risico's, veiligheid, hygiëne verzorgt conform de normen die ontwikkelt zijn voor kinderdagverblijven en peuterspeelzalen. De controle hierop wordt gedaan door de plaatselijke GG&GD. Onderstaande zaken maken daar o.a. een onderdeel van uit.

6.1 En trakteren dan?

Ook daar vragen wij vriendelijk doch dringend om vooral deze traditie in stand te houden, maar dan wel het liefst zonder zoetigheid! Wij kunnen uit ervaring, indien gewenst, de ouders adviseren voor het bedenken voor een leuke en gezonde traktatie.

6.2 Gezondheid, ziekten en ongevallen

Helaas komen dit soort zaken ook bij ons voor. Wij werken aan de hand van de richtlijnen die GGD richtlijnen beschreven heeft. Ons ziekteprotocol is na te lezen op onze website.. Hierin kan de peuterspeelzaal en de ouder/verzorger exact zien wat te doen bij een bepaalde ziekte.

In onze vestigingen zijn voldoende personeelsleden die in het bezit zijn van een EHBO-diploma en weten hoe zij moeten handelen bij een calamiteit. Regelmatig zijn er herhalingscursussen, zodat het personeel up-to-date is en blijft. Tevens hebben wij een aantal BHV-ers. Deze Bedrijfs Hulp Verleners weten tevens wat er bij calamiteiten moet gebeuren.

Indien er een ongeval plaatsvindt hanteren de pedagogisch medewerkers een ongevallenregistratie formulier. Het ongeval wordt geregistreerd en er wordt besproken wat er hier in het vervolg aan gedaan moet worden.

Wanneer uw kindje ziek wordt, gaan wij telefonisch contact met u opnemen en wij besluiten onderling wat er voor actie ondernomen gaat worden. Heerst er een bepaalde kinderziekte in ons dagverblijf dan hangen wij een poster op met de datum en de aard van de ziekte.

6.3 Veiligheid.

Het werken met kinderen maakt het noodzakelijk dat het pand, de inrichting en de materialen veilig zijn en aan de veiligheidsnormen voldoen. Dit is het uitgangspunt voor het veilig werken met kinderen. Daarnaast hebben wij de veiligheidsnormen beschreven in ons veiligheidsplan. (vanaf 1 januari 2018) Volgens deze beschrijving dient er gewerkt te worden.

6.4 Hygiëne.

Onze vestiging dient hygiënisch te zijn. De groepsruimten worden dagelijks schoongemaakt, alsmede alle centrale ruimten. In het schoonmaakschema staat exact aangegeven wat, wanneer en hoe schoongemaakt moet worden. Ook hier geldt het veiligheidsgezondheidsplan. (vanaf 1 januari 2018)

6.5 Inrichting.

Elke pand, verblijfsruimte, dient over ruim voldoende licht te beschikken. De kleuren zijn aanpast op kinderen. Overzichtelijke groepen zorgen ervoor dat de personeelsleden overzicht hebben op de kinderen. Veel groepen zijn uitgerust met vloerverwarming, die zeer aangenaam aanvoelt. Het meubilair is Arbo-technisch verantwoord en veilig voor de kinderen. De kinderen hebben we hoekjes waar zij ongestoord kunnen spelen, maar ook rustig kunnen “lezen”, of even kunnen bijkomen.

6.6 Activiteiten.

Naast de dagelijkse activiteiten, worden er met thema's gewerkt, op de groep hangt welk thema dit is, ouders worden hier ook vaak bij betrokken of er wordt om materialen gevraagd zoals bijv. met de herfst bladeren, kastanjes, met de lente bloemen etc.

Een belangrijke toename in het denken en werken met kinderen zijn de Sportactiviteiten. Kinderen op een spelende wijze in contact brengen met Sport is een taak, naar onze mening, van een peuterspeelzaal. Wij streven ernaar om meer met de kinderen te bewegen in allerlei vormen, waarbij we, als het kind er aan toe is, de kinderen ook de basistechnieken van allerlei sporten leren.

In de vestigingen, waar het CREATIVE Kids-concept wordt gebruikt zullen de kinderen van de peuterspeelzaal uiteraard ook gebruik maken van de activiteiten, die dit concept biedt, zoals de theaterruimte, de kinderkeuken en de bibliotheek.

6.7 Dagindeling

Opening maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagochtend van 08.30 uur tot 11.45 uur

08.45 uur	brengen van de peuters
08.45 – 10:00 uur	begin van de dag; welkomstliedje, noemen van de namen, voorlezen van een boekje m.b.t. een thema. Daarna bespreken van wat we de ochtend gaan doen. Hierbij wordt geprobeerd een actief gesprek te

	voeren met de kinderen om taalgebruik te stimuleren over onder meer het thema, waarmee we op dat moment bezig zijn.
10:00-10:30	Fruit eten/drinken
10.30 – 11.15 uur	lekker buiten spelen
11.15 uur	in de kring, kringgesprek ,zingen, dansen, spelletjes doen etc.
11.45 uur	de kinderen worden opgehaald (voor de verlengde opvang Pirouette zie specificatie 11.7)

Het moment van binnenkomen.

Vanaf 08.30 uur is de peuteropvang open. Als de peuter binnenkomt, hangt hij/zij samen met de ouder/verzorger de jas en de tas op en wordt het eten en drinken op de daarvoor bestemde plaats gezet.

De kinderen en ouder/verzorger worden door de leidster(s) begroet, waaraan veel aandacht wordt besteed. Daarna mag de peuter zelf kiezen waarmee hij/zij wil spelen. Of samen in de kring met de ouder/verzorger samen een boekje lezen. De ouder/verzorger kan nog even gezellig bij het kind blijven, gezellig met andere ouders praten of juist even een gesprek met één van de leidsters aangaan.

Het binnenkomen van de kinderen gebeurt in een gemoedelijke sfeer.

Als de ouder/verzorger weggaat, wordt er duidelijk afscheid genomen, eventueel met een leidster.

In de kring.

Wanneer de ouders/verzorgers weg zijn, gaan de kinderen met de leidster(s) in de kring. Natuurlijk, nadat alle spullen, waarmee gespeeld is, gezamenlijk is opgeruimd. De kinderen gaan met hun stoeltjes in de kring zitten, waarna de kringactiviteiten beginnen. Deze activiteiten zijn uitgewerkt uit het VVE-programma Peuterplein (. Er wordt gewerkt met een jaarplanning en het actuele thema wordt bij de deur van de groep vermeld. De dagplanning wordt kenbaar gemaakt middels dagritmekaarten op de groep. Middels de knijper, die een van de kinderen mag plaatsnemen, is duidelijk welke activiteit aan de orde is.

Mocht er een jarige zijn, dan wordt deze in de kring in het zonnetje gezet.

Vrij spelen.

Dit moment wordt gecombineerd met werken in groepen. De kinderen gaan in kleine groepjes spelen of knutselen. Tijdens de kring is al aangegeven wat er geknutseld gaat worden. De spelletjes worden gekozen bij de ontwikkeling van het kind en zoveel mogelijk passend bij het thema. Dit is ook het moment, waarop er extra werkje worden aangeboden aan VVE-kinderen.

Buiten spelen.

Als het weer het toelaat wordt er buiten gespeeld. De kinderen verlaten de groep en trekken in de hal hun jas aan. Samen met de leidster(s) gaan ze naar buiten. De kinderen zijn bekend met de plek, waar zij spelen (dit staat ook per vestiging vermeld).

Mocht het weer dusdanig zijn, dat buitenspelen niet tot de mogelijkheden behoort, zal er uitgeweken worden naar een binnenruimte (per vestiging staat vermeld welke ruimte hiervoor zal worden gebruikt).

Eten en drinken in de kring.

De kinderen doen hun jas uit en hangen deze in de hal op. Zij wassen hun handen op de toiletgroep. Op de groep gaan zij aan tafel of in de kring. Voor het eten zingen zij het eetlied en dan gaan ze eten. De kinderen leren op elkaar wachten, ook tijdens de gesprekjes, die er dan zijn. Nadat iedereen gegeten en gedronken hebben, ruimen de kinderen hun spullen op. Daarna worden er nog liedjes gezongen, die met het thema te maken hebben, maar ook liedjes, die de kinderen zelf uitkiezen. Natuurlijk is er dan ook gelegenheid om zelf muziek te maken of te dansen etc.

Het ophalen.

De kinderen worden door de ouders/verzorgers op de groep opgehaald. De leidster(s) neemt met de nodige aandacht afscheid van de kinderen en ouders/verzorgers.

7.0 Ouder/verzorger/kindbeleid**7.1 Samenwerking**

Bij de peuteropvang wordt de verzorging en een stuk opvoeding van de kinderen overgenomen van de ouders/verzorgers. Dit maakt het essentieel om gegevens over de ontwikkeling van de kinderen uit te wisselen, waardoor de inzichten over de ontwikkeling worden vergroot.

Om de kinderen een zo goed mogelijk opvang aan te bieden is een goede samenwerking met de ouders/verzorgers van groot belang. De ouders/verzorgers hebben verschillende verwachtingen van de speelzaal, verschillen in sociale en etnische achtergronden, hebben thuis verschillen communicatie- en opvoedstijlen. De leid(st)er draagt zorg voor een veilig klimaat en gaat om met al die verschillen. De pedagogisch medewerk(st)er zorgt ervoor dat alle ouders zich welkom voelen en maakt met iedere ouder/verzorger individueel contract. Een betekenisvol contact en regelmatig overleg tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerk(st)er vormt de basis voor goed speelzaalwerk. Op deze wijze kunnen de verschillende leefwerelden voor het kind worden verbonden.

Van belang hierbij zijn de navolgende randvoorwaarden::

- A. Wederzijds vertrouwen, begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.
- B. Wederzijds respect; respect van de pedagogisch medewerkers voor de ouders die tenslotte eindverantwoordelijk zijn voor hun kind(eren) en vanzelfsprekend hun kinderen.

kinderWORLD wil graag korte lijnen hebben en behouden, zodat alle vragen en opmerkingen direct aan de pedagogisch medewerkers, alsmede aan het management gedaan kunnen worden. Het is gebleken dat ouders dit zeer op prijs stellen.

De samenwerking krijgt gestalte door:**7.2 wederzijds begrip en waardering**

Bij het kennismakingsgesprek en tijdens de eerste weken, dat het kind de speelzaal bezoekt leggen wij de basis voor wederzijds begrip en waardering. Waarbij wij zoveel informatie proberen te krijgen van de ouders/verzorgers; zij zijn de deskundigen als het gaat om hun kind. In de dialoog tussen de ouder/verzorger en de pedagogisch medewerk(st)er worden de verschillende leefwerelden van het kind aan elkaar verbonden. Als ouders/verzorgers ervaren, dat zij en hun kind gezien en gewaardeerd worden, dan dragen zij hun kind met een positief gevoel over. Omgekeerd zijn pedagogisch medewerk(st)ers op de hoogte van de thuissituatie en begrijpen daardoor de gedragingen van het kind beter.

Voorwaarde voor een goed contact met ouders/verzorgers is een neutrale houding van de pedagogisch medewerk(st)er. Deze houding en de hartelijkheid van de pedagogisch medewerker maken het voor ouders/verzorgers laagdrempelig om contact aan te gaan.

7.3 Intake

Het eerste contact tussen pedagogisch medewerkers en u wordt dus gelegd in het intake gesprek. In dit eerste gesprek vertelt een van de pedagogisch medewerkers over de groep. Hoeveel kinderen er zijn, welke pedagogisch medewerkers, hoe een dag eruit ziet, wat ouders mee moeten brengen. Verder wordt er verteld wat de regeltjes zijn binnen het kinderdagverblijf/peuteropvang. Zo moeten kinderen bij ziekte naar huis. Verder moeten de ouders zich houden aan de breng- en haaltijden en anders even bellen om in overleg hiervan af te wijken.

Tenslotte is er ruimschoots de gelegenheid voor de ouders om vragen te stellen en te vertellen over hun kind, het gezin en eventuele bijzonderheden (medicijnen, allergie, karakter en ontwikkeling). Op de eerste 'wendag' wordt samen met de ouder deze aspecten doorgenomen. Op deze dag krijgt de ouder ook de kans om rond te kijken in de groep waarin het kind komt en een beetje zien hoe de pedagogisch medewerkers omgaan met de kinderen.

Uw kind kan vast wat wennen aan de omgeving, de nieuwe kinderen, het speelgoed en de volwassenen. De pedagogisch medewerker zal proberen door dingen aan te bieden en met kindje te praten, het eerste contact te leggen. Op een gegeven moment zullen de ouders de groep verlaten en blijft het kind op de groep. De pedagogisch medewerkers nemen samen met het kind afscheid en zorgen er dan voor dat hij/zij zich thuis gaat voelen. Als het kind nog heel verdrietig is of moeilijk kan wennen, wordt hier wat meer tijd voor genomen. Ook de ouders krijgen tijdens deze periode de kans om te vertellen hoe zij het vinden. Zeker als het kind huilt, is het voor veel ouders moeilijk om het kind achter te laten.

In overleg en indien nodig wordt er een tweede wenmoment afgesproken.

Beide wenmomenten vinden plaats voorafgaand aan de plaatsing en op een moment gelijk aan de vaste opvangmomenten.

7.4 Wenperiode

Wij vinden het van belang dat uw kind zich snel bij ons thuis voelt. Hiervoor hebben wij een vaste wenprocedure. Deze bestaat uit een kennismakings-/intakesprek met wenmoment en een indien nodig en afgesproken 2^e wenmoment.

7.5 betrokkenheid

Bij kinderWORLD begint het delen van de opvoeding met het uitwisselen van informatie. De dagelijkse informele contacten tijdens het haken en brengen zijn daarbij belangrijke momenten. Ouders/verzorgers worden geïnformeerd over wat hun kind op de speelzaal heeft meegemaakt, gedaan en de pedagogisch medewerk(st)er informeert hoe het thuis gaat.

Tijdens de plaatsingsperiode volgt er na het kennismakingsgesprek nog minimaal twee keer een oudergesprek. Deze gesprekken over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind, worden gevoerd aan de hand van een observatieverslag (peuterestafette en DORR) . Mocht er tijdens zo'n gesprek, of bij een informele vraag van ouders/verzorgers of leid(st)er advies nodig, zal er een extra gesprek met de pedagogisch medewerk(st)er volgen. Indien nodig zal hierbij de vestigingsmanager aanwezig zijn. kinderWORLD onderhoudt nauw contact met het CJG, centrum voor jeugd en gezin. Het CJG biedt pedagogisch hulpverlening. kinderWORLD zal de ouders/verzorgers indien nodig graag helpen bij het verkrijgen van individuele ondersteuning bij opvoedingsproblemen. Er wordt twee keer een 10 minuten gesprek gehouden dit wordt gedaan met de mentor van het kind.

7.6 voorschoolse educatie en de ouders/verzorgers

Uit onderzoek is gebleken, dat ouders/verzorgers, die betrokken zijn bij wat hun kind leert op de speelzaal, hier op doorgaan thuis. De leermomenten van het kind worden zo verlengd. We hechten daarom veel waarde aan de samenwerking met de ouders/verzorgers bij de uitvoering van de VVE-methode. Door de leid(st)er worden de ouders/verzorgers op de hoogte gesteld van de activiteiten, die de kinderen ondernemen.

Bij speelzaalwerk in school zal de VVE-methode aansluiten op de methode van de school, waar de speelzaal is gevestigd. Op de eigen kinderWORLD-vestigingen zal worden gewerkt met de methode Peuterplein en DORR. Deze methode sluit aan op een groot aantal scholen. De ouderbetrokkenheid bij de VVE-methode staat uitgebreid beschreven bij de bij de VVE-methode passende doorgaande leerlijn.

7.7 Informatie uitwisselen

Naast de informatie, die u middels dit pedagogisch plan en via onze afdeling Commercie krijgt, zijn er meer momenten, waarop (actuele) informatie wordt uitgewisseld.

De meeste informatie-uitwisseling over uw kind vindt uiteraard plaats tussen de pedagogisch medewerker(s) en u.

Dit zijn ook de momenten voor :

- * Uitwisselen opvoedingsideeën. Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk om één lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan de pedagogisch medewerker de benadering overnemen. Andersom kan dit vanzelfsprekend ook het geval zijn. Verschillen in opvoeding en benadering van thuis en de kinderopvang zijn eveneens bespreekbaar.

- * Opvoedingsvragen van ouders. De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Het kan ook zijn bij dit soort vragen/ideeën speciale afspraken rond het kind rechtstreeks tussen ouders en medewerker wordt gemaakt.

Naast de overdracht bij het brengen en halen, vindt er ook informatie plaats door middel van het observatieformulier van DORR, Inzichtelijk en/of Peuterestafette. Aan de hand van deze overzichtelijke observatie kan de pedagogisch medewerker u exact op de hoogte houden van de ontwikkeling van uw kind. Twee keer per periode dat uw kind op de peutergroep is vindt er een 10 minuten gesprek plaats.

Op elke vestiging met een dreumes-/peutergroep of peutergroep is een pedagogisch medewerker, die een opleiding Peuterplein en DORR heeft gevolgd. Deze pedagogisch medewerker begeleidt en ondersteunt haar andere collega's bij het werken met Peuterplein en DORR. Mocht er blijken, dat er bijzonderheden in de ontwikkeling zijn, dan wordt deze signalering voorgelegd aan de leidinggevende. Gezamenlijk wordt dan met ouders/verzorgers gekeken of er hulp, advies nodig is om de verdere ontwikkeling extra te ondersteunen. kinderWORLD zal de ouders/verzorgers bijstaan bij een eventuele doorverwijzing.

Bij peuteropvang in de school sluit kinderWORLD zoveel mogelijk aan bij de nieuwsbrief, die de meeste scholen hanteren m.b.t. informatie over activiteiten, die plaatsvinden op de groep.

De pedagogisch medewerker volgt de ontwikkeling van uw kind, zoals in dit beleidsplan staat beschreven en ook dit leidt tot een zeer belangrijke uitwisseling van informatie. In enkele gevallen kan het nodig zijn aan de hand van deze informatie extra contactmomenten te hebben. De pedagogisch medewerker zal vaak aan de hand van het protocol Opvallend Gedrag met u samen, indien nodig ondersteund door de locatiemanager, bekijken welke

stappen zinvol zijn om uw kind beter te begeleiden. Door deze specifieke op uw kind gerichte begeleiding kan zij helpen uw kind zich beter te ontwikkelen c.q. te functioneren.

Naast de specifieke informatie m.b.t. de ontwikkeling van uw kind krijgt u via de afdeling Commercie en/of locatiemanager onder meer informatie over de bezetting op de groep (en eventuele wijziging hierin / inzet van stagiaires), de activiteiten op de groep.

Voor overige informatie, over bijvoorbeeld het veiligheids- en gezondheidsbeleid, verwijzen wij naar de zogenaamde GGD-map, die op iedere groep aanwezig is. Hier treft u naast de het Gezondheid en Veiligheid beleid ook diverse protocollen c.q. beleidsstukken aan. Tevens kunt u dit bekijken op de kinderWORLD website.

7.8 Klachtenprocedure

kinderWORLD hecht veel waarde aan een goede relatie met ouders en kinderen. Daarom werken wij steeds aan de kwaliteit van onze kinderopvang. Het blijft echter mensenwerk en er kunnen onbedoeld dan ook fouten gemaakt worden, waardoor het kan gebeuren dat u niet tevreden bent. Indien er een uitdaging is, worden die direct duidelijk uitgesproken en voor een oplossing zorg gedragen.

Ouders kunnen openhartig zijn over hun ontevredenheid. Vaak biedt een eerlijk gesprek al een oplossing. Ouders kunnen hun klacht bij de pedagogisch medewerker kwijt als het gaat om ongenoegen omtrent de omgang van hun kind(eren) door deze pedagogisch medewerker. Bij ongenoegen omtrent organisatorische onderwerpen, of wanneer het gesprek met deze pedagogisch medewerker niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, kunnen ouders bij de leidinggevende terecht. (dit zijn Monique de Haard en Wendy List)

Mochten wij er gemeenschappelijk niet 'uitkomen' dan kan elke ouder/verzorger haar klacht deponeren bij de Geschillencommissie Kinderopvang (zie ons klachtenreglement). Zij zullen trachten uw klachten verantwoord op te lossen. Ook kan bij het daaraan verbonden klachtenloket kinderopvang advies, bemiddeling e.d. worden gevraagd. Als deze informatie kunt u ook vinden op de kinderWORLD website.

7.9 Oudercommissie

Net als elke ander kinderdagverblijf en/of BSO heeft kinderWORLD een oudercommissie. De oudercommissie is gesprekspartner van kinderWORLD om gezamenlijk de kwaliteit te bewaken en te zorgen dat kinderWORLD optimaal in kan springen op vragen en behoeftes van ouders. De oudercommissie is dus een afgevaardigde van de (potentiële) ouders.

De oudercommissie vergadert een aantal keer per jaar met kinderWORLD, in deze vergaderingen worden verschillende onderwerpen besproken. De lopende zaken per vestiging en/of regio komen aan bod, maar ook het ontwikkelen van een nieuw beleid. De oudercommissie heeft hierbij een adviserende rol, kinderWORLD is uiteraard eindverantwoordelijke en neemt de beslissingen. De oudercommissie houdt zich dus bezig met ieders belang. Indien er geen oudercommissie is gaan wij de ouders/verzorgers raadplegen bij veranderingen en of wijzigingen in ons beleid.

8. Gericht en methodisch volgen van de ontwikkeling

8.1 Wat levert het op?

Door het observeren van de kinderen verzamelt de pedagogisch medewerk(st)er haar informatie. Dit wordt al pratend, spelend en werkend gedaan. Deze informatie wordt door de leid(st)er in haar omgang met de kinderen en haar pedagogisch handelen gebruikt.

Deze observaties leggen de grondslag voor de gesprekken met de ouders/verzorgers. Alle observaties zijn ingebed in de verschillende didactische methodieken, waarmee wordt gewerkt. Door de observaties wordt steeds de indruk van de medewerk(st)er getoetst en kan het kind gericht gestimuleerd worden.

Ter ondersteuning van de observaties werkt kinderWORLD vanaf het schooljaar 2017/2018, naast het werken met peuterplein met een peuterobservatievolgsysteem, DORR. (Dagelijks Observeren Registreren Rapporteren. Hierdoor kan de pedagogisch medewerk(st)er gedetailleerd en gericht observeren en de ontwikkeling volgen.

8.2 vroegtijdig signaleren / procedure

Wanneer een pedagogisch medewerk(st)er zich zorgen maakt over het kind, is dat een reden om het kind vaker, gedetailleerder en gericht te observeren. De ontwikkelingslijn uit onze doorgaande leerlijn is hier een van de richtlijnen, die de pedagogisch medewerker gebruikt. Ook biedt de zorgmap hierbij ondersteuning. Als deze (extra) observaties het signaal geven, dat iets niet klopt, zal er overleg plaatsvinden. De procedure hierbij is, dat de observatie ook door een collega, die het kind kent, wordt gedaan. De beide bevindingen worden besproken. Naar aanleiding van de observatie wordt dit besproken met de ouders. Wanneer de opvang gecombineerd is met een basisschool zal de ib-er ook worden gevraagd om te observeren. Dit alles uiteraard in overleg en met toestemming van de ouder.

Na de diverse observaties zal er een uitgebreid overleg plaatsvinden en gekeken worden op welke wijze er ondersteuning kan worden geboden. Aan de hand van een plan van aanpak zal het kind verder begeleid worden. Voor verdere informatie over de wijze, waarop na signalering van afwijkend gedrag wordt gehandeld, verwijzen wij graag naar onze zorgmap.

9.0 Doorgaande leerlijn

kinderWORLD zorgt, dat het kind een soepele overgang krijgt van speelzaal naar basisschool. De pedagogisch medewerk(st)er begeleidt hier de kinderen in door onder meer met hen er over te praten. Als het mogelijk is brengt de pedagogisch medewerker een bezoek aan de basisschool met de bijna vierjarigen. Als de speelzaal binnen een school is gevestigd, zal er een wisselwerking zijn tussen de speelzaal en de school. 4-jarigen zullen ook weleens de speelzaal bezoeken om te spelen.

De kennis, ervaring, die is op gedaan tijdens de voorschoolse periode zal de pedagogisch medewerk(st)er, met toestemming van de ouders/verzorgers, overdragen aan de school. De schriftelijk informatie zal worden gedaan via het overdrachtsinstrument, ontwikkelt door het JSO, expertisecentrum voor jeugd, samenleving en ontwikkeling, Peuterestafette. Indien nodig volgt er een "warme overdracht" in het contact tussen pedagogisch medewerk(st)er en school worden bijzonderheden besproken. Ook dit geschied uiteraard alleen in overleg met (en met toestemming van) ouders/verzorgers.

In samenwerking met de basisschool is een doorgaande leerlijn opgesteld. Dit document kunt u inzien op de peutergroep.

9.1. borging van kwaliteit en pedagogisch beleid

De kwaliteit van het speelzaalwerk is geregeld in de wet OKE en de landelijke kwaliteitseisen Speelzaalwerk. Het pedagogisch handelen, de voorschoolse educatie en de afstemming met de ouders/verzorgers is geborgd door de onderwijsinspectie. De kwaliteitsbewaking wordt door de GGD Flevoland verzorgd. GGD controleert tijdens haar inspectie het veiligheid en gezondheid beleid, welke jaarlijks dienen te worden opgesteld door kinderWORLD als onderdeel van de kwaliteitszorg.

Onze pedagogisch medewerk(st)ers worden begeleid door de managers. Er is regelmatig een teamoverleg tussen de pedagogisch medewerk(st)ers van het speelzaalwerk. Er wordt dan o.a. gekeken naar de ontwikkelingen in de groep(en), de individuele kinderen, pedagogische aanpak, voorbereiding van thema's en activiteiten. De manager is hierbij regelmatig aanwezig, maar heeft daarnaast ook groepsevaluaties en functioneringsgesprekken met de pedagogisch medewerk(st)ers.

Naast de vakdiploma's heeft een groot deel van de pedagogisch medewerk(st)ers kinder-EHBO en/of BHV, welke jaarlijks wordt herhaald. Ook worden er jaarlijks diverse cursussen aangeboden, zoals bijv. de cursus Knap Lastig, cursus voor afwijkend gedrag, maar ook op het gebied van signalering. Uiteraard hebben alle leid(st)ers een Verklaring Omtrent Gedrag. Ook werken we samen met een hbo-coach die onze pedagogisch medewerkers hierin begeleid. 1x per jaar geeft zij een opfriscursus VVE zodat knelpunten worden besproken en alles weer wordt opgefrist.

9.2. VVE, voor- voerschoolse educatie

Wat is VVE?

Vroeg- en Voerschoolse Educatie (VVE) is een verzamelnaam voor de programmatische ontwikkelingsstimulering van jonge kinderen in de leeftijd van twee tot zes jaar. In de praktijk komt dit meestal neer op het werken met een VVE-programma in het kinderdagverblijf, op de peuterspeelzaal en de basisschool. VVE is een van de belangrijkste instrumenten in het onderwijsachterstandenbeleid (OAB).

Dit beleid is gericht op het voorkomen en bestrijden van achterstanden bij kinderen met een minder gunstige sociale achtergrond.

Voerschoolse educatie wordt aangeboden door kinderdagverblijven en peuterspeelzalen (voerschoolse instellingen) aan kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar (de peuters). Vroegschoolse educatie wordt aangeboden in de groepen 1 en 2 van basisscholen aan kinderen in de leeftijd van vier tot zes jaar (de kleuters).

Doelgroep

De Wet OKE regelt dat de gemeente de verantwoordelijkheid krijgt om aan alle kinderen die dat volgens de gemeente nodig hebben, een aanbod van voerschoolse educatie te doen dat van voldoende kwaliteit is. Daarbij moet de gemeente zich inspannen om zoveel mogelijk kinderen ook daadwerkelijk te laten deelnemen aan voerschoolse educatie. Hiertoe moet de gemeente afspraken maken met onder andere consultatiebureaus, peuterspeelzalen, kinderdagverblijven en schoolbesturen. Voor de voerschoolse periode stelt de gemeente de doelgroep voor VVE vast.

Hiervoor zijn de volgende mogelijkheden:

- de definitie van de gewichtenregeling wordt gehanteerd. Dat vereist dat in de peuterspeelzalen en kinderdagverblijven het opleidingsniveau van de ouders wordt geregistreerd;
- de kinderen wonen in een bepaalde wijk, dorpskern of postcodegebied;

- op basis van een risicoprofiel of omgevingsanalyse. Het kind woont bijvoorbeeld in een niet-stimulerende taalomgeving omdat er thuis weinig taalaanbod is of geen Nederlands wordt gesproken;
- er worden achterstanden bij kinderen vastgesteld.
Een combinatie van deze varianten is ook mogelijk.

VVE-aanbod

Op alle peutergroepen biedt kinderWORLD een VVE-peuterprogramma aan. Op de hoofdvestigingen in Almere-Stad en Almere-Haven wordt het VVE-programma Peuterplein aangeboden. Dit geldt ook voor de peuteropvang op de IKC's i.s.m. De Delta en 't Zonnewiel/Olijfboom, OBS De Omnibus en bij KBS Pirouette. De scholen uit deze samenwerkingen werken met kleuterprogramma's, waar Peuterplein een goede aansluiting opgeven. Dit is een belangrijk aspect bij een IKC. Al onze peuterleidsters krijgen een basisopleiding Voor- en Vroegschoolse Educatie om een basis te hebben, vandaaruit kunnen zij dan de diverse VVE-programma's aanbieden. Bij de cursus gaat het voornamelijk om de wijze, waarop VVE het beste kan worden ingezet, op welke wijze het beste kan worden aangeboden aan het kind, etc. Het belang is, dat alles spelenderwijs wordt aangeboden.

10.0 Stamgroepen

De stamgroep is de basisgroep, waartoe uw kind behoort, waar het door vaste pedagogisch medewerkers wordt verzorgd en begeleid in zijn/haar ontwikkeling. Naast de wenmomenten bij het overgaan naar de basisschool (deze zijn met instemming van de ouders/verzorgers), zijn er nog momenten, waarop de stamgroep verlaten wordt. Deze momenten zijn als er activiteiten buiten de groep worden gedaan, zoals buitenspelen, activiteiten bij CREATIVE Kids, gezamenlijke activiteiten met groep 1 / 2 etc. Deze momenten vallen uiteraard niet tijdens de welkom-, afscheid- en eetmomenten, maar de momenten in het dagritme van het spelen, de activiteiten.

Mocht er door bijv. ziekte uw kind niet in zijn/haar eigen stamgroep worden opgevangen, dan wordt dit in de ochtend aan de ouders doorgegeven. Ouders wordt bij de rondleiding en middels de huisregels geattendeerd dat het kan voorkomen dat kinderen van "stamgroepen" kunnen worden samengevoegd in 1 groep. Ouders geven toestemming middels het tekenen van het contract en de daarbij behorende huisregels. Bij aanvang wordt het door de pm-ers aan de ouders doorgegeven.

Bij het afnemen van extra dagdelen kan het voorkomen, dat er geen ruimte is in de eigen stamgroep van uw kind. De afdeling Commercie zal dit in haar correspondentie met u over de extra afname altijd vermelden, zodat dit op voorhand bij u bekend is.

Een stamgroep bij de peuteropvang (2-4 jaar) bestaat uit maximaal 16 kinderen, waarbij een pedagogisch medewerker maximaal 8 kinderen mag; bij de volledige bezetting heb je twee pedagogisch medewerkers met 16 kinderen.

Op de hoofdvestigingen Almere-Stad en Almere-Haven gaan de dreumes/peutergroepen van het dagverblijf samen met de peuteropvang aldaar. Hierbij wordt uiteraard ook bovenstaande bezetting aangehouden. Dit is ook volgens de nieuwe wet harmonisatie, de peuterspeelzaal valt onder de kinderopvang, bij kinderWORLD wordt dit peuteropvang genoemd.

10.0 1 Afnemen van een extra dag(deel)

Uiteraard wordt er zoveel mogelijk geprobeerd om uw kind op zijn/haar eigen groep te plaatsen als u een extra dag(deel) nodig heeft. Bij het afnemen van extra dagdelen/dagen kan het echter voorkomen, dat er geen ruimte is in de eigen stamgroep van uw kind. De afdeling Commercie

zal dit in haar correspondentie met u over de extra afname altijd vermelden, zodat dit op voorhand bij u bekend is.

10.1 Mentor voor het kind

Om het kind echt centraal te stellen, krijgt iedere pedagogisch medewerker kinderen van hun eigen groep toegewezen als mentor. Als mentor ben je het vaste aanspreekpunt voor ouders en bij oudere kinderen ook voor het kind. Omdat de mentor nauwer betrokken is bij het individuele kind wordt het zo ook eenvoudiger om de ontwikkeling van het kind te volgen. Tijdens de intake wordt besproken wie de mentor van het kind wordt.

10.2 achterwacht

Wat is een achterwacht? Wanneer er maar 1 pedagogisch medewerker op een vestiging aanwezig is, is er in geval van een calamiteit een achterwacht nodig.

Een achterwacht is een medewerker, vrijwilliger of een persoon, die op een andere wijze met kinderWORLD is verbonden, waarmee de afspraak is gemaakt, dat deze wordt ingezet in geval van een noodsituatie, waarbij de vaste medewerk(st)er de vestiging moet verlaten of om zorg te dragen, dat er een mate van controle is..

10.3 vier-ogen-principe

Wat houdt het vier-ogen-principe in? Zorg ervoor dat niemand met een kind alleen kan zijn, dat er altijd iemand anders in de buurt is (vier ogen). Dit is een aanbeveling na onderzoek van de "Amsterdamse zedenzaak" en dient sinds juni 2013 te worden nageleefd.

Hoe geven wij het vier ogen principe vorm?

- Boventallig inzet, als extra paar ogen, van stagiaires
- Onze gebouwen zijn transparant; we hanteren een open-deuren-beleid; de ruimtes zijn gemakkelijk benaderbaar, medewerkers lopen makkelijk binnen, de sanitaire groepen wordt door meer dan een groep gebruikt.
- We werken in een open, professioneel werkklimaat, waarbij de drempel om elkaar op gedragingen binnen het werk aan te spreken zo laag mogelijk is.
- In de huisregels voor het personeel staat o.a. beschreven:
 - Het belang van het nakomen van gemaakte afspraken
 - Het belang van elkaar aanspreken als er een niet pluis gevoel is ontstaan
 - Het belang van fouten mogen maken, van fouten willen leren
- Bij de IKC's wordt er intensief samengewerkt met de groepen 1/ 2 i.v.m. doorgaande leerlijn, waardoor regelmatig contact is. Voorts is er over de dag regelmatig contact met de schooldirectie.
- De rayonmanager komt regelmatig langs op de diverse locaties en groepen.
- Er zijn audiovisuele middelen, zoals babyfoon, in de slaapkamer.
- Er wordt zo min mogelijk alleen op de groep gestaan. Stamgroepen maken daarom gebruik van twee stamgroep ruimten, zodat zij tezamen kunnen staan. Bij het open en sluiten van de groepen kan het voorkomen, dat er alleen gestaan wordt. Dit wordt zoveel mogelijk voorkomen door nauw samen te werken met de overige groepen. De overige medewerkers en ouders, die af en aan lopen, vormen een controle. Deze kan nog worden versterkt door de achterwacht.
- Een groot aantal medewerkers zijn in 2012 geschoold over het signaleren van kindermishandeling en het handelen naar de meldcode. Deze medewerkers vormen voor de andere medewerkers een advies- en vraagbaak.

10.4 vast personeel

Een pedagogisch medewerk(st)er houdt zich bezig met de volgende taakgebieden:

- Het verzorgen, begeleiden en opvangen van de aan haar zorg toevertrouwde kinderen
- Contacten onderhouden met de ouder(s)/verzorger(s), zowel schriftelijk als mondeling
- Mede vorm geven aan het te voeren beleid, evenals de uitvoering daarvan
- Ondersteunende activiteiten

Alle pedagogische medewerk(st)ers hebben minimaal een Mbo-opleiding conform de CAO kinderopvang. Tevens overlegt iedere nieuwe kracht een verklaring omtrent gedrag (VOG). Het is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag geen bezwaar oplevert voor de nieuwe baan (oftewel een bewijs van goed gedrag) en wordt afgegeven door het ministerie van Justitie.

De pedagogisch medewerk(st)er zorgt voor de juiste combinatie van professionele afstand en betrokkenheid ten opzichte van kind en ouder(s)/verzorger(s). De medewerk(st)er houdt vertrouwelijk informatie voor zichzelf en is zich bewust van haar/zijn geheimhoudingsplicht.

De pedagogisch medewerk(st)er heeft velen taken, waardoor een zeer belangrijke en moeilijke is het volgende van de ontwikkeling van het kind en het signaleren van bijzonderheden hierin of andere problemen. Naast de kennis en vaardigheden, die de pedagogisch medewerk(st)ers middels hun opleiding hebben verkregen, wordt dit verder uitgebreid en versterkt door kinderWORLD. Binnen kinderWORLD volgen pedagogische medewerkers diverse cursussen. Deze kennis delen zij met hun collega's op de groep, zoals bijv. met het gebruik van Peuterplein en Dorr.

Bij het signaleren van bijzonderheden of problemen wordt een zorgformulier (protocol opvallend gedrag) of observatielijst (handelingsprotocol vermoeden huiselijk geweld/kindermishandeling) gebruikt. Wanneer de pedagogisch medewerker de signalen inzichtelijk heeft, wordt deze verder ondersteunt door de leidinggevende. Deze adviseert ook bij eventuele hulp/advies van derden (ib-er, stichting mee, veilig thuis en de hbo-coach hebben wij regelmatig contact) of bij een eventuele doorverwijzing. Dit gaat via een plan van aanpak en gebeurt uiteraard in nauw overleg met (en met toestemming van) de ouders/verzorgers.

10.5 Stagiaires

Naast de pedagogische medewerk(st)er kan het team mede bestaan uit medewerk(st)er in opleiding en/of stagiaires. Hooguit 1 per groep. Deze stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse middelbare beroepsopleidingen. Elke stagiaire heeft een vaste stagiairebegeleid(st)er. In de regel is dat één van de vast pedagogisch medewerk(st)ers. Stagiaires voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. In eerste instantie gaat dit onder begeleiding en supervisie van de stagiairebegeleid(st)er, later ook zelfstandig. Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende/begeleidende activiteiten, rapporten en observatie. De afdeling P&O bewaakt het totale opleidingsplan, onderhoudt contact met de diverse beroepsopleidingen en begeleidt de stagiairebegeleid(st)er, o.a. door middel van cursussen.

Bij kinderWorld hebben we drie soorten stagiaires, namelijk:

- “Snuffelstagiaire”. Deze stagiaire werkt niet mee op de groep en heeft geen opdrachten. De periode van de stage is kort (niet langer dan 6 weken) en is bedoeld om een indruk te krijgen van de voorkomende werkzaamheden op de groep.

- BOL (Beroeps Opleidende Leerweg) stagiaires. Deze stagiaire wordt alleen boventallig (dus extra) ingezet. Vaak betreft het een stage van 1 of 2 dagen per week.
- BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) stagiaires. Deze stagiaire werkt 4 dagen en gaat 1 dag naar school. Zij krijgen betaald voor hun werk en worden als gewone groepsleidsters ingezet naar ratio inzetbaarheid en afhankelijk van het opleidingsjaar naast een vaste kracht.
- Indien een BOL stagiaire en BBL-er vanaf het 2^e leerjaar de competenties behaald heeft, dit gaat in overleg met de stagiairebegeleider van de desbetreffende stagiaire en de leidinggevende binnen de kinderWORLD groep, dan kan kinderWORLD besluiten om de stagiaire opbouwend met vakanties en studiedagen formatief in te zetten, dit gaat dan ook middels een o-urencontract en alleen in goed overleg met de stagiaire en de stagiairebegeleider. Dit kan tevens elk moment bijgesteld worden indien dit in de praktijk toch niet haalbaar blijkt te zijn

Op de peuteropvang wordt weinig gewerkt met stagiaires. Mocht dit op de groep van uw kind toch gebeuren, dan wordt u hier uiteraard over geïnformeerd.

10.6 Zorgkinderen

Zorgkinderen zijn kinderen waarvan een vermoeden bestaat, of is vastgelegd dat zij in hun ontwikkeling 'bedreigd' worden door eigen aanleg, gezinsfactoren, omgevingsfactoren of een combinatie hiervan. Alle pedagogische medewerkers werken op het kinderdagverblijf en peuterspeelzaalgroep volgens de richtlijnen van een zorgmap. Eerst wordt er een zorgsignalering door een pedagogisch medewerker of de HBO-Coach geconstateerd, in een oudergesprek wordt dit besproken, tijdens dit zorggesprek worden er afspraken gemaakt over observeren. Naar aanleiding van de observatie volgt er een vervolgesprek en wordt er eventueel een handelingsplan gemaakt. Hierbij wordt ook de leidinggevende betrokken. Indien nodig als de zorgvraag groter is wordt er met goedkeuring van ouders de Interne Begeleider op de samenwerkingsscholen of JGZ (www.zorggroep-almere.nl) of MEE doen in de kinderopvang hierbij betrokken. Hierna worden er vervolgafspraken gemaakt. JGZ en MEE doen in de kinderopvang geven handelingsadviezen aan de pedagogisch medewerkers.

Ouders kunnen ook bij het Oké-punt advies terecht over vragen rondom opvoeding (www.oke-punt.nl)

Logopedie (behandeling bij communicatiestoornissen met betrekking tot taal, spraak, stem, gehoor en/of slikken) in KinderWORLD; in Almere Logopedie (www.inalmerelogopedie.nl) 036-5318081 audioweg 5 1322 AT Almere

Fysiotherapie (hulp bij bewegen ontwikkelen van de juiste houding, en/of manier van bewegen) in kinderWORLD; Almere kinderfysiotherapie (info@kinderfysiotherapiewatergraafsmeer.nl) 036-5232104

Zie verder informatie bijlage sociale kaart

11. Peuterspeelzalen kinderWORLD

Hier volgende de locaties van de peuterspeelzalen kinderWORLD; wanneer de locatie bij een school is, volgt een korte beschrijving van de school.

11.1 Peuteropvang kinderWORLD i.s.m. De Delta te Almere

Basisschool De Delta is een katholieke school in Stedenwijk. Delta is de vierde letter van het Griekse alfabet en de hoofdletter heeft de vorm van een driehoek. Delta, in combinatie met het woord school verwijst naar onderwijs, dat naar tempo en inhoud differentieert om aan te sluiten bij het kind.

De Delta is een basisschool, waarin leerlingen, leerkracht en ouders respectvol met elkaar omgaan volgens de gangbare waarden en normen.

Website: www.rkbsdedelta.nl

- In de ruimte voor de peuteropvang wordt ook kinderdagopvang aangeboden in dezelfde leeftijdscategorie. De kinderen van de kinderdagopvang nemen ook deel aan het peuterprogramma.
- De peuteropvang (inclusief kinderdagopvang-kinderen) is vanaf 2 tot 4 jaar in een groep met maximaal 14 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers. De kind-leidster ratio is één op acht. Wanneer er VVE-kinderen binnen de groep aanwezig zijn, zal er extra bezetting zijn qua personeel.
- Op de peuteropvang wordt gewerkt met het VVE-programma Peuterplein om zo de doorgaande leerlijn (zie doorgaande leerlijn kinderWORLD i.s.m. De Delta) te bevorderen. Om de overdracht zou goed mogelijk te realiseren zal bovendien het onderlinge contact en een goede voorbereiding voor de komende overgang naar school zou veel mogelijk worden gemotiveerd door op gezette tijden gezamenlijk spelen door de peuters en de kinderen uit groep1 / 2. Ook het buitenspelen maakt hier deel vanuit. De kinderen spelen op het deel van het schoolplein, waar de zandbak ligt. Bij slecht weer kan er worden uitgeweken naar de kleutergymzaal.
- De peuteropvang vindt plaats gedurende de ochtenden, dat er ook school is. Het opendeurenbeleid en het frequent observeren door ib-er en directeur wordt gedaan in het kader van het vierogenprincipe. Uiteraard maakt ook het samengaan met de kleuters hier deel vanuit.
- Voor deze school hebben wij een VVE subsidie.

11.2 Peuterspeelzaal kinderWORLD i.s.m. het Zonnewiel te Almere-Stad

Basisschool 't Zonnewiel is een katholieke school in de wijk Parkwijk/Verzetswijk met ongeveer 600 leerlingen. 't Zonnewiel is een bijzondere naam voor levensrad. Dat levensrad kun je je voorstellen als een wiel, dat steeds in beweging is, scheidt en een ontwikkeling doormaakt. De school wil voor de kinderen zo'n wiel zijn.

Website: www.zonnewiel.nl

- Voor de verticale groep en peuteropvang is er binnen het huidige schoolplein een deel afgeschermd (d.m.v. een hekwerk) om lekker buiten te kunnen spelen. Dit deel is aansluitend aan de opvang. In het afgeschermd deel van het is een speelhuisje geplaatst. Als het weer te slecht is voor het buitenspelen, zal er worden uitgeweken naar de extra ruimte, waar voor de bso-kinderen een lounge-ruimte is. Hier wordt dan ruimte gemaakt om balspelen te doen.
- De groep is in het bijgebouw gevestigd. Op maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagochtend wordt op de BSO peuteropvang gerealiseerd. De BSO-kinderen zijn

dan uiteraard niet op de groep aanwezig. De groep is naast de kdv-groep van kinderWORLD (zie ook pedagogisch beleidsplan kinderopvang). In de eerste periode zal, zolang het kindaanbod en de leeftijdsopbouw op de kdv-opvang het toelaat, de peuteropvang op deze groep plaatsvinden.

- De peuteropvang is vanaf 2 tot 4 jaar in een groep met maximaal 14 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers. De kind-leidster ratio is één op acht. Wanneer er VVE-kinderen binnen de groep aanwezig zijn, zal er extra bezetting zijn qua personeel. Daar deze groep niet zichtbaar in school aanwezig is, is er altijd een 2^e medewerker binnen gehoorafstand aanwezig i.v.m. het vier ogen principe.
- Op de peuteropvang wordt gewerkt met het VVE-programma Peuterplein om zo de doorgaande leerlijn (zie doorgaande leerlijn kinderWORLD i.s.m. Zonnewiel) te bevorderen. Om de overdracht zou goed mogelijk te realiseren zal bovendien het onderlinge contact en een goede voorbereiding voor de komende overgang naar school zou veel mogelijk worden gemotiveerd door op gezette tijden gezamenlijk spelen door de peuters en de kinderen uit groep1 / 2.

11.3 Peuteropvang kinderWORLD Almere-Haven

kinderWORLD Almere-Haven is gelegen aan het Fontanapad 2; 3 minuten vanaf de A6 afslag Almere-haven.

- Bij deze vestiging is een omgrenzende buitenspeelruimte in een bosrijke omgeving met allerlei speelmogelijkheden. Er wordt gezamenlijk gespeeld met de baby's en/of BSO-kinderen, maar ook alleen als peutergroep.
- De peuteropvang biedt per groep ruimte aan 12 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met 2 leidsters. Er is 1 peutergroep in deze vestiging. De kinderen, die gebruik maken van de dagopvang, maken ook gebruik van het peuter-aanbod in de ochtend.
- Deze vestiging biedt de diverse CREATIVE Kids-activiteiten, bibliotheek, koken, die ook regelmatig deel zullen uitmaken van het peuterprogramma.
- Op de peuteropvang wordt gewerkt met het VVE-programma Peuterplein. Dit programma geeft aansluiting met veel programma's, die de scholen voor de kleuters gebruiken. Bij het peuterprogramma Peuterplein wordt gewerkt met de thema's: zomer, herfst, winter, lente, familie, je lichaam, water en huisdieren. Peuterplein is een breed pakket voor stimulering van de ontwikkeling van jonge kinderen. Het biedt een goede voorbereiding op groep 1 van de basisschool.
- In de vestiging zijn altijd 2 medewerkers aanwezig. Het opendeurenbeleid aldaar en het gebruik van meerdere stamgroepruimtes zijn een onderdeel van het beleid in het kader van het vier ogen principe.

11.4 Peuteropvang kinderWORLD Almere-Stad

kinderWORLD Almere is gelegen aan de Audioweg 5; 3 minuten vanaf de A6 afslag Almere-Stad, aan de Hoge Ring..

- Bij deze vestiging is een omgrenzende buitenspeelruimte met allerlei speelmogelijkheden. Er wordt gezamenlijk gespeeld met de baby's en/of BSO-kinderen, maar ook alleen als peutergroep.
- De peuteropvang biedt per groep ruimte aan 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met 2 leidsters. Er zijn 2 peutergroepen in deze vestiging. De kinderen, die gebruik maken van de dagopvang, maken ook gebruik van het peuter-aanbod in de ochtend. Dit gebeurt op de eigen groep of samen met de speciale peutergroep (ochtendopvang). Mochten groepen samengaan, dan wordt u hier uiteraard over geïnformeerd.

- Deze vestiging biedt de diverse CREATIVE Kids-activiteiten, bibliotheek, gymzaal, kook- en kook café, die ook regelmatig deel zullen uitmaken van het peuterprogramma.
- Op de peuteropvang wordt gewerkt met het VVE-programma Peuterplein en ontwikkelvolgsysteem DORR. Dit programma geeft aansluiting met veel programma's, die de scholen voor de kleuters gebruiken. Bij het peuterprogramma Peuterplein wordt gewerkt met de thema's: zomer, herfst, winter, lente, familie, je lichaam, water en huisdieren. Peuterplein is een breed pakket voor stimulering van de ontwikkeling van jonge kinderen. Het biedt een goede voorbereiding op groep 1 van de basisschool.
- In de vestiging zijn altijd 2 medewerkers aanwezig. Het opendeurenbeleid aldaar en het gebruik van meerdere stamgroepruimtes zijn een onderdeel van het beleid in het kader van het vier ogen principe.

11.6 kinderdagopvang in school kinderWORLD i.s.m. OBS De Omnibus

Basisschool De Omnibus is een oecumenische school, waar iedereen welkom is. Naast passend onderwijs voor kinderen met een spraak-/taalachterstand, biedt de school voor kinderen, die bovengemiddeld presteren ook de Omni-plus-groep.

- In de ruimte voor de peuteropvang wordt ook bso opvang aangeboden. (zie pedagogisch beleidsplan bso)
- De peuteropvang is vanaf 2 tot 4 jaar in een groep met maximaal 14 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers. De kind-leidster ratio is één op acht. Wanneer er VVE-kinderen binnen de groep aanwezig zijn, zal er extra bezetting zijn qua personeel.
- Bij de start zal afhankelijk van het aantal kinderen in eerste instantie een pedagogisch medewerker aanwezig zijn. Het vier-ogen-principe wordt hier ondersteund door de leerkrachten van groep 1 /2 en overige leerkrachten binnen de school. Peuteropvang wordt enkel aangeboden op ochtenden, waarop school is.
- I.t.t. de overige peuteropvanglocaties zal deze locatie om 08.15 uur open gaan en de opvang starten om 08.30 uur en eindigen om 11.30 uur.
- Op de peuteropvang wordt gewerkt met het VVE-programma Peuterplein. Dit peuterprogramma geeft goede aansluiting op het kleuterprogramma, waarmee de Omnibus werkt. Door deze programma's op elkaar af te stemmen wordt er een doorgaande leerlijn (zie doorgaande leerlijn kinderWORLD i.s.m. De Omnibus) gerealiseerd. Om de overdracht zo goed mogelijk te realiseren zal bovendien het onderlinge contact en een goede voorbereiding voor de komende overgang naar school zo veel mogelijk worden gemotiveerd door op gezette tijden gezamenlijk spelen door de peuters en de kinderen uit groep 1 / 2. Ook het buitenspelen maakt hier deel van uit. Uiteraard zullen kinderen, die passende begeleiding nodig hebben, zoals de school ook biedt, zoals spraak-/taalachterstand of bovengemiddeld presteren, door de nauwe samenwerking tussen opvang en school hier ook al in meegaan.
Om de doorgaande leerlijn nog verder te optimaliseren gaat de peuteropvang het peuterobservatiesysteem DORR gebruiken. Deze sluit aan op die van de kleuters. Bij de observaties zal ook nauw contact zijn met ouders en ib-er van de Omnibus.

11.7 kinderdagopvang in school kinderWORLD i.s.m. KBS Pirouette

Basisschool Pirouette is een eigentijdse katholieke school in Almere-Muziekwijk. De Pirouette heeft kennisoverdracht, leren omgaan met elkaar, het bevorderen van de zelfstandigheid,

leren samenwerken, oog hebben voor elkaar hoog in het vaandel staan. Alle kinderen, leerkrachten en pedagogisch medewerkers dragen dit uit.

Website: www.kbspirouette.nl

- De peuteropvang is vanaf 2 tot 4 jaar in een groep met maximaal 16 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers. De kind-leidster ratio is één op acht.
- Bij de start zal afhankelijk van het aantal kinderen in eerste instantie een pedagogisch medewerker aanwezig zijn. Het vier-ogen-principe wordt hier ondersteund door de leerkrachten van groep 1 /2 en overige leerkrachten binnen de school. De peuteropvang wordt enkel aangeboden op de ochtenden, waarop ook school is. Ook is er verlengde peuteropvang mogelijk tot 14:00 uur. Om 11:30 uur gaan de kinderen, die geen verlengde opvang hebben naar huis. De overige kinderen gaan dan met de pedagogische medewerker(s) eten. Vervolgens wordt er gerust op de groep. Dit gebeurt op stretchers, die op de groep worden geplaatst. Na het rusten is het vrij spelen, zoals ook in de ochtend. Bij mooi weer kan dit ook extra buitenspelen zijn. Om 14:00 uur worden de kinderen opgehaald.
- Op de peuteropvang wordt gewerkt met het VVE-programma Peuterplein en ontwikkelvolgsysteem DORR, om zo de doorgaande leerlijn (zie doorgaande leerlijn kinderWORLD i.s.m. KBS Pirouette) te bevorderen. Om de overdracht zou goed mogelijk te realiseren wordt er nauw samengewerkt met de leerkrachten groep 1/2 en zal o.a. worden gemotiveerd door op gezette tijden gezamenlijk spel tussen de peuters en de kinderen uit groep 1 / 2. Ook het buitenspelen maakt hier deel van uit.
- Er wordt ook gebruik gemaakt van de speelruimte naast het lokaal. In het speellokaal worden allerlei activiteiten gedaan, zoals spelletjes, dansen, zingen en bewegen. Er worden geen activiteiten met of op de gymtoestellen, die in de ruimte staan gedaan.